

HIŠNI RED KAMPA 2023

- 1.** Kamp je za kampiranje predvidoma odprt od 7. aprila do 31. oktobra 2023.
- 2.** Recepcija kampa je odprta po urniku, napisanem na vhodnih vratih. Po zaprtju recepcije kampa, se za prijavo in odjavo iz kampa in druge storitve uporablja hotelsko recepcijo hotela CONVENT, ki obratuje 24 ur dnevno oz. v zimskih mesecih kot objavljeno na vratih hotela. Telefonska št. recepcije hotela Convent: 00386 5 66 37 300, kampa pa 00386 5 66 37 350.
- 3.** Ob prihodu v kamp se mora gost kampa prijaviti na recepciji s predložitvijo osebnega dokumenta (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje). Prijaviti se morajo vsi gostje, ki bodo bivali na kampirni ali v bivalni enoti.
- 4.** V kampu je bivanje dovoljeno samo osebam, ki so prijavljene na recepciji kampa.
- 5.** Turistično takso in ostale storitve se plača na dan prihoda. Individualni gostje mobilnih hišic lahko na dan odhoda bivajo do najkasneje 10.00 ure, individualni gostje parcel pa najkasneje do 14.00 ure. V primeru zamude načrtovanega odhoda, se zaračuna storitve do naslednjega dne. Pavšalni gostje se lahko odjavijo in za svoje storitve plačajo tudi na dan odhoda do 21.00 ure zvečer.
- 6.** Osebe, ki jih uslužbenci kampa ob kontroli gostov odkrijejo kot neprijavljene, morajo plačati dvakratnik cene nočitve po ceniku. Vodstvo kampa lahko takšni osebi izreče ukrep odstranitve iz kampa in ga lahko doda na t.i. »Stop-listo«, s čemer mu je lahko onemogočen vstop v kamp tudi v bodoče. Gost, ki ob prihodu ne izvede obvezne prijave na recepciji, prevzema nase in v celoti nosi, tudi vse stroške in morebitne izrečene kazni, ki bi jih zaradi storjenega prekrška gosta družbi Adria d.o.o. izrekla policija, občinsko redarstvo ali druge pristojne institucije.
- 7.** Obiskovalec je oseba, ki gre na obisk h gostu kampa. Obiskovalec je dolžan svojo prisotnost v kampu ob prihodu prijaviti na recepciji. Obiskovalec v kampu ne sme prenočiti. Dovoljeno bivanje naznanjenega obiskovalca v kampu je največ do 3 ure, po tem času obiskovalec plača storitev nastanitve v kampu za cel dan.
- 8.** Gostje kampa na območju resorta Adria ne smejo oglaševati, ponujati ali prodajati blaga ali storitev brez izrecnega pisnega dovoljenja družbe Adria. V kolikor se spozna kršenje člena, je to hujša kršitev pogodbe in lahko razlog za takojšnjo prekinitev pogodbe.
- 9.** V kampu sme biti na vsaki parceli parkirano le eno vozilo. Vsako vozilo mora imeti na vidnem mestu identifikacijski karton, ki ga, ob predložitvi podatkov vozila, gost prejme na recepciji kampa. V kolikor sta v kampu identificirani dve vozili iste parcele in se to dokaže z izpisom iz programa Palisada, preko katerega delujejo zapornice po resortu in s katerim upravlja podjetje, je najemnik dolžan plačati parkiranje vozila po veljavnem ceniku parkiranja tekočega leta in nemudoma odstraniti drugo vozilo iz kampa.

- 10.** Goste lastnikov mobilnih hišic in kamp prikolic, ki imajo plačan celoletni pavšal, se sprejema na podlagi veljavnih napotnic oz. seznama gostov, ki ga lastniki oddajo s pogodbo na začetku vsake sezone.
- 11.** Ob prijavi gosta na recepciji kampa se v rezervacijski sistem zabeleži registrska številka vozila, ki vozilu omogoča vstop in izstop v oz. iz kampa skozi avtomatsko zapornico na podlagi registrske številke vozila. Prehod zapornice je mogoč le za vozila, ki imajo opravljeno prijavo v sistem.
- 12.** Ob prijavi gost na podlagi plačila kavcije prevzame zapestnico za uporabo tušev in uporabo zunanjega bazena, tablico s parcelno številko in opsijsko obesek za psa. Za vsako izgubljeno, poškodovano, uničeno ali odtujeno zapestnico, tablico s parcelno številko ali obesek za psa se zaračuna pavšalna odškodnina v vrednosti 10,00 € oz. ne vrne kavcije, ki jo mora gost vplačati pred prevzemom zapestnic.
- 13.** Ob prijavi se prejme tablico z evidenčno številko parcelnega prostora ter identifikacijski kartonček za avto. Nameščena morata biti na vidnem mestu na prikolici, šotoru, avtodomu ali avtu. Ob odjavi se ju vrne na recepcijo.
- 14.** Ključe mobilne hišice gost prevzame ob prijavi na recepciji, kamor jih tudi vrne na dan odhoda, do 10.00 ure.
- 15.** V času bivanja oseb v kampu je prepovedano motenje gostov kampa s hrupom, vključujoč vpitje, glasno petje, glasno uporabo naprav za predvajanje glasbe, radije, TV sprejemnike in podobno. V kampu mora biti popoln mir in tišina med 22.00 uro zvečer in 06.00 uro zjutraj. V tem času vhod in izhod iz kampa z vozili ni dovoljen, razen v izrednih primerih (prevoz bolnikov, ponesrečencev, vožnja reševalnih in intervencijskih vozil). V nočnem času, gostje lahko prijavijo kršitve hišnega reda recepciji ali varnostniku na telefonsko številko, ki je objavljena na zemljevidu kampa. Zaradi povzročanja hrupa, ki moti druge goste se povzročitelju lahko odpove gostoljubje v kampu.
- 16.** Kamp ni odgovoren za izgubljene, ukradene ali poškodovane stvari, ki so last gosta in prav tako ne za nezgode ali škode na stvareh gostov v kampu, ki se zgodijo v primeru nastopa višje sile (poplava, požar, potres, vihar), ali s strani tretjih oseb. Prav tako kamp ne odgovarja za vozila, parkirana v kampu ali izven njega. Izključitev odgovornosti kampa je v največji meri, kot jo dopušča veljavna zakonodaja.
- 17.** V kampu je vsak gost dolžan ločevati odpadke v za to namenjenih vrečkah ter jih samostojno odnesti na centralno odlagališče odpadkov, ki se nahaja v bližini recepcije kampa. Za vsak primer neodlaganja odpadkov na deponijo, oziroma za odlaganje odpadkov izven deponije, se bo gostu zaračunalo pavšalno nadomestilo v višini 10,00 €, kot nadomestilo za opravljeno delo izvedbe odlaganja odpadkov s strani zaposlenih kampa. Gost je odgovoren za čistočo parcele in njene okolice. V primeru pojava miši/podgan/ščurkov ipd. kamp ni odgovoren za povračilo kakršnekoli iz tega izvirajoče škode. Če se kršitev smetenja oz. slabega higienskega stanja parcele kljub opozorilu ponavlja se lahko povzročitelju odpove gostoljubje v kampu.
- 18.** Kopanje izven območja kopališča resorta je na lastno odgovornost. Gostje so dolžni spoštovati kopališki red na bazenu in na morskem kopališču. V nočnem času med 22.00 in 06.00 uro zjutraj je zaradi varnosti prepovedano zadrževanje gostov na plaži.
- 19.** Denar, nakit in vrednostne papirje se lahko proti doplačilu hrani v sefu na recepciji kampa.
- 20.** Vse najdene predmete se izroči recepciji kampa.

- 21.** V primeru požara se pokliče 112 ali recepcijo kampa. Gasilni aparati so nameščeni na vidnih mestih po celem kampu, da se jih v primeru požara lahko uporabi. Ravna se po navodilih požarnega reda izobešenih po sanitarnih stavbah kampa.
- 22.** Prostor za kampiranje izbere oz. odobri osebje kampa glede na razpoložljiva prosta mesta.
- 23.** Vse domače živali morajo biti prijavljene ob prihodu gostov. Ob prijavi mora na zahtevo receptorja gost pokazati cepilni knjižico živali. Kamp lahko zavrne vstop v kampu lastniku živali, ki nima opravljenega obveznega cepljenja proti steklini. Psi morajo biti na povodcu, nevarne pasme morajo imeti nameščen nagobčnik. Vsak lastnik psa ali mačke je odgovoren za ravnanje živali in za čiščenje iztrebkov. Plaža za pse je označena na obali morja. Domačih živali ni dovoljeno voditi na morsko kopališče za kopalce. V primeru, da lastnik psa ne počisti iztrebka svojega psa, je dolžan plačati 10,00 € pavšalnega nadomestila za delo čiščenja iztrebka. Ne-prijava domače živali se smatra za hujšo kršitev hišnega reda, zaradi katere se lahko odpove gostoljubje v kampu za lastnika živali.
- 24.** V kampu je potrebno:
- paziti na red in čistočo,
 - smotrno uporabljati vodo in energijo,
 - spremstvo otrok,
 - varovanje ljudi, živali in okolja,
 - skrbeti za požarno varnost,
 - na deponiji ločevati odpadke v skladu z navodili.
- 25.** V kampu ni dovoljeno:
- kuriti odprtega ognja,
 - prinašati vanj eksplozivnih in lahko vnetljivih snovi,
 - voziti z vozilom hitreje od 10 km/h,
 - odlagati kosovnega odpada,
 - voditi pse brez povodca,
 - voditi pse na bazen in na morsko kopališče,
 - posegati v prostor in zemljišče (zidati, kopati jarke, ograjevati površine z žicami ali žičnato ograjo, žagati ali lomiti drevje, izdelati lastno vodno, komunalno ali električno napeljavo in kakor koli posegati v ureditev kampa),
 - uporabljati vodo za pranje avtomobilov in zalivanje,
 - dograjevati in posegati v okolico mobilnih hišic brez pisnega soglasja vodstva kampa,
 - puščati vklopljenih električnih in plinskih naprav brez nadzora
 - saditi zelenjave ali rož na parceli.
- 26.** Predstavniki kampa opravljajo kontrolo prijave gostov, bivališč (šotor, prikolica, avtodom, mobilna hišica), domačih živali, vozil in plovil.
- 27.** Gostje kampa so dolžni po prenehanju njihove pravice bivanja v kampu odstraniti svoje prikolice, šotore, mobilne hišice ali avtodome ter druge stvari iz parcele in območja kampa. Če gostje kampa po prenehanju njihove pravice bivanja oziroma najema parcele v kampu ne odstranijo vseh svojih stvari, ima kamp pravico, da se iz zapuščenih stvari gostov kampa poplača storitev hrambe in odstranitve puščenih stvar. Gosta se o tem predhodno pisno obvesti 1 mesec pred prodajo. Pri tem se k dolgu doda stroške hrambe premičnin po preteku pravice skladno s cenikom kampa za tekoče leto.
- 28.** V primeru alarma za vihar, za drugo naravno nesrečo ali drugi vremenski pojav, ki bi lahko ogrozil goste kampa, lahko delavci kampa izvedejo evakuacijo gostov kampa na območja parkirišč ob hotelu, oziroma

v objekte ali druge površine v resortu. V primeru evakuacije gostov kampa so gostje kampa dolžni upoštevati navodila delavcev kampa.

29. Upravljalca osebnih podatkov je ADRIA Turistično podjetje d.o.o., Jadranska cesta 25, SI-6280 Ankaran, ki jih zbira in obdeluje skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in v skladu s sprejetim pravilnikom o varovanju osebnih podatkov. Upravljalca bo vaše osebne podatke uporabil samo za namene, opisane v pravilniku in potrebne za izvajanje hišnega reda ter jih ne bo posredoval tretjim osebam. Pravilnik o varovanju osebnih podatkov je na voljo gostom v recepciji kampa.

30. Želimo, da bi se naši gostje počutili varno in sproščeno, našim zaposlenim pa želimo zagotavljati dostojanstveno in zdravo delovno okolje. Zato si pridržujemo vse pravice do zavrnitve gosta ali odpoved nadaljnega bivanja v najširšem smislu kot ga dopušča veljavna zakonodaja, kadar:

- je gost v preteklosti že kršil določila hišnega reda;
 - gost ogroža ali je v preteklosti ogrožal varnost ali zdravje sebe, drugih gostov ali uslužbencev kampa;
 - ima gost neporavnane zapadle finančne obveznosti do kampa;
 - je gost na parceli, v avtodomu, v prikolici ali mobilni hiški bival neprijavljen ali omogočal katerikoli drugi osebi, da v najetem prostoru biva neprijavljena;
 - se gost vede nespoštljivo do zaposlenih v kampu ali drugih obiskovalcev, jih žali, jim grozi, jih nadleguje ali kako drugače spravlja v neprijeten položaj;
 - uporablja odprt ogenj, nepooblaščen posega v vodovodne, plinske ali elektro instalacije ipd.
 - je bil opozorjen na čistočo najete parcele, pospravljanje iztrebkov za hišnimi ljubljenci ipd.
 - posega v zaklenjeno električno omarico ali na kakršenkoli način vpliva ali poskuša vplivati na števec porabe električne energije,
- zaradi česar lahko kamp gost uvrsti na ti. »Stop-listo«

Odločitev o zavrnitvi gosta ali predčasni prekinitvi bivanja, je izključno v domeni kampa. V kolikor gost ne želi zapustiti kampa, bo vodstvo kampa obvestilo pristojno varnostno službo in/ali policijo, stroške deložacije pa nosi gost.

Želimo Vam prijetno bivanje!

Ankaran, 1.1.2023

Maruška Kokalj, mag.
direktorica družbe