

## Pogoji odpovedi rezervacije za parcele: bivanje manj od 3 noči

- Gost ima pravico do pisne odpovedi bivanja. V tem primeru ima Adria Ankaran pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi bivanja, katerih višina je odvisna od časa, v katerem je gost predložil odpoved
- Plačana rezervacija jamči gostu, pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih **prosto parcelo po 14.uri**. Rezervacijo se zadrži do 22.ure na dan prihoda
- Strošek rezervacije 22,00€ ni v nobenem primeru vračljiv.
- V primeru, da je rezervacija odpovedana več kot 30 dni vnaprej se jo lahko brez dodatnih stroškov prenese na novo obdobje.
- V primeru višje sile ( zapora mej zaradi ukrepov proti Covidu, okužba s Covid 19, ipd...) se rezervacijo lahko brez dodatnih stroškov prestaviti na drug termin, če je sprememba javljena do 3 dni pred prihodom.
- V primeru odhoda iz parcele pred rokom izteka rezervacije, se zaračuna dodatni dan z vsemi storitvami za vse osebe, kot so bile koriščene, razen turistične takse
- Vsaka sprememba rezervacije po njeni potrditvi se zaračuna dodatnih 10 €.

## Pogoji odpovedi rezervacije za parcele: bivanje 3 noči ali več

- Plačana rezervacija jamči gostu, pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih **prosto parcelo po 14.uri**. Rezervacijo se zadrži do 22.ure na dan prihoda. Strošek rezervacije 22,00€ ni v nobenem primeru vračljiv.
- Gost ima pravico do pisne odpovedi bivanja. V tem primeru ima Adria Ankaran pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi bivanja, katerih višina je odvisna od časa, v katerem je gost predložil odpoved:
  - V primeru, da je rezervacija odpovedana več kot 14 dni vnaprej se jo lahko brez dodatnih stroškov prenese na novo obdobje.
  - do 14 dni pred prihodom: administrativno bančni stroški 20€ ter rezervacija parcele 22€
  - od 13 do 7 dni pred prihodom zaračunamo 80% že vplačane rezervacije
  - manj kot 7 dni pred prihodom zadržimo 100% vplačane rezervacije
  - brez odpovedi; odhod na dan prihoda, neprihod - 100% vplačane rezervacije
- **V primeru višje sile ( zapora mej zaradi ukrepov proti Covidu, okužba s Covid 19, ipd...) se rezervacijo lahko brez dodatnih stroškov prestaviti na drug termin, če je sprememba javljena do 7 dni pred prihodom.**
- V primeru odhoda iz parcele pred rokom izteka rezervacije, se zaračuna dodatni dan z vsemi storitvami za vse osebe, kot so bile koriščene, razen turistične takse
- Vsaka sprememba rezervacije po njeni potrditvi se zaračuna dodatnih 10€  
Vračila avansa zaradi utemeljeno stornirane rezervacije v zgoraj določenih rokih, vračamo po pretečenih 30 dneh od odobritve odpovedi. Odpoved mora biti za morebitno vračilo avansa javljena pisno.