

# Regolamento interno

<b>ARRIVO – PARTENZA</b>	Il giorno dell'arrivo, la camera è a Vostra disposizione dalle ore 14.00 in poi. Il giorno di partenza è necessario lasciare la camera entro le ore 11.00.
<b>ORARIO DEI PASTI</b>	Prima colazione 7.00 – 10.00 Pranzo 12.00 – 14.00 Cena 19.00 – 21.00
<b>CANCELLAZIONE DEI PASTI</b>	Per cancellare un pasto si deve avvisare la reception il giorno prima (entro le ore 22.00). La prima colazione è inclusa nel prezzo e non può essere cancellata.
<b>CIBO</b>	Non è consentito portare cibo fuori dal ristorante.
<b>SERVIZIO SVEGLIA</b>	La sveglia può essere ordinata alla reception.
<b>RIPOSO NOTTURNO</b>	È previsto dalle ore 22.00 alle ore 6.00; gli ospiti sono gentilmente pregati di rispettare il riposo altrui.
<b>DENARO E OGGETTI DI VALORE</b>	Gli oggetti di valore vanno custoditi in cassaforte, la quale si trova nell'armadio della camera. L'uso della cassaforte è gratuito. L'albergo non si riterrà responsabile dello smarrimento di oggetti di valore o denaro conservati in camera.
<b>CONTO DELL'ALBERGO</b>	Il conto va saldato alla reception dell'albergo. In caso di lunga permanenza si prega di saldare il conto ogni 7 (sette) giorni e il resto alla partenza. Si accettano contanti o carte di credito (Maestro, Eurocard, American Express, Visa, Visa-Electron, Diners).
<b>LAVANDERIA, SERVIZIO STIRATURA</b>	Si prega di riporre gli indumenti da lavare nel sacco per la biancheria che si trova nell'armadio e di informare la reception. Compilare il formulario che si trova nella cartella. Per la stiratura contattare la reception. Biancheria lasciata fino alle ore 9.00 - ritorno in 12 ore.
<b>ELETTRICITÀ</b>	Le prese di corrente hanno tutte la tensione standard di 220 V. La presa di corrente in bagno è da usarsi esclusivamente per rasoi. Se si rende necessario un adattatore, chiedere alla reception. L'uso di fonti di calore proprie non è consentito per ragioni di sicurezza.
<b>ANIMALI DOMESTICI</b>	Gli animali domestici sono benvenuti nelle Ville Bor (supplemento)
<b>MINIBAR</b>	Le bevande consumate dal minibar vanno annotate sull'apposito formulario che va consegnato alla reception e saldato prima della partenza.
<b>DANNI ALL'INVENTARIO</b>	Danni in camera o dovunque in albergo causati dall'ospite dovranno essere compensati. Il conto verrà saldato alla reception dell'albergo. Gli asciugamani e gli accappatoi vanno lasciati in camera.

## *Benvenuti*

### **ACQUA**

L'acqua è una delle risorse naturali più preziose; siete dunque pregati di non sprecarla e di chiudere bene i rubinetti.

### **PARTENZA**

All'ospite che il giorno di partenza non avrà lasciato la camera entro le ore 10.00, verrà addebitato un supplemento pari al 50% del prezzo del pernottamento se la camera verrà lasciata entro le ore 19.00, ed il prezzo intero se la camera verrà lasciata dopo le ore 19.00. Se si desidera prolungare la permanenza, è necessario avvisare la reception un giorno prima. In caso di partenza anticipata, ci riserviamo il diritto di addebitare all'ospite fino al 100% del prezzo di tutti i servizi alberghieri prenotati e non consumati.

### **PRIMA DELLA PARTENZA CONTROLLARE DI NON AVER DIMENTICATO QUALCOSA.**

Gli oggetti dimenticati Vi verranno spediti esclusivamente su Vostra richiesta. Gli oggetti verranno depositati per un anno, dopodiché si procederà secondo le normative vigenti.

# Informazioni sull'albergo

## **Acquario**

Nel centro di Pirano è possibile visitare l'acquario marino che vanta molte specie di animali del Mar Adriatico.

## **Aeroporto**

L'aeroporto internazionale più vicino si trova a Sicciole, a 20 minuti (15 km) di automobile da Ancarano. Si tratta di un aeroporto per velivoli da sport e turismo e per l'atterraggio di aerei piccoli. D'estate offre voli panoramici. L'aeroporto dispone di attrezzature moderne, con servizio di assistenza tecnica, distributore per aerei, autonoleggio e taxi. Altri aeroporti internazionali nelle vicinanze:

Trieste – Ronchi (50 km), Lubiana – Brnik (115 km), Venezia – Marco Polo (150 km), Pola (90 km).

## **Animazione**

Durante il vostro soggiorno presso il nostro albergo avete a disposizione un ricco programma di animazione (Luglio, Agosto). Alla reception troverete il programma settimanale.

Per qualsiasi altra informazione, rivolgersi alla reception.

Telefono: Reception dell'albergo                      7300

Reception del Centro benessere                      7356

## **Aria Condizionata**

Tutto il complesso alberghiero è dotato di aria condizionata. D'inverno la temperatura in camera è regolata sui 20 °C, durante l'estate varia dai 20 °C ai 25 °C a seconda della temperatura esterna. L'aria condizionata può essere regolata direttamente in camera.

## **Autobus**

La fermata dell'autobus per Capodistria è vicinissima all'entrata del Resort ADRIA.

## **Autonoleggio**

Se desiderate noleggiare un veicolo, rivolgetevi alla reception dell'albergo.

## **Banca**

Ad Ancarano è a Vostra disposizione la filiale della Banka Koper, che si trova nel centro di Ancarano, a 300 m dall'albergo.

## **Bancomat**

Il bancomat si trova presso la banca nel centro di Ancarano.

## **Cartoline**

È possibile acquistare cartoline del Resort ADRIA e delle località circostanti presso la reception dell'albergo.

## **Chiavi**

All'arrivo Vi verrà consegnata la chiave della camera che Vi permetterà di entrare in camera. Alla partenza si raccomanda di lasciare la chiave alla reception. In caso di smarrimento o danneggiamento Vi verrà addebitato il costo della chiave.

## **Chiesa**

La chiesa cattolica di Ancarano è a 700 m di distanza dall'albergo.

## **Benvenuti**

### **Cinema e teatro**

Le rappresentazioni teatrali e cinematografiche si svolgono a Capodistria. Per ulteriori informazioni contattare la reception.

### **Deposito bagagli**

L'hotel Convent dispone di una sala deposito bagagli, vicino alla reception. Per più informazioni contattare la reception (7300).

### **Distributore di benzina**

La stazione di servizio è a circa 3 km dall'albergo in direzione Lazzaretto.

### **Equitazione**

Se durante il vostro soggiorno ad Ancarano desiderate imparare a cavalcare o fare una cavalcata nei dintorni, potete contattare il centro ippico Medljan. Se invece desiderate unire l'esperienza con una gita nel Carso, potete visitare la Scuderia di Lipizza.

### **Farmacia**

Nel centro di Ancarano si trova una farmacia ben assortita.

### **Fioraio**

Se durante la Vostra permanenza desiderate regalare dei fiori, potete inoltrare l'ordine alla reception.

### **Giornali e riviste**

Giornali e riviste si trovano alla reception.

### **Internet**

L'accesso a internet è possibile da ogni camera dell'albergo. Per ulteriori informazioni contattare la reception.

### **Kit dentale**

Se avete dimenticato lo spazzolino o il dentifricio, potrete richiedere alla reception.

### **Lettino per bambini**

Il lettino può essere richiesto, con un supplemento, alla reception, la quale provvederà a farla arrivare in camera Vostra e a prepararla per l'uso.

### **Libro d'impressioni**

Alla reception troverete il "Libro d'impressioni". In esso potete scrivere le vostre impressioni e i vostri suggerimenti che saremo lieti di includere nel miglioramento dei nostri servizi.

### **Lustrascarpe**

La macchina per lustrare le scarpe si trova vicino alla reception.

### **Manutenzione**

Se notate danni o difetti nella Vostra stanza, Vi preghiamo di informare la reception dell'albergo al numero di telefono 7300.

## Marina

A Capodistria e a Lucia si trovano le due marine internazionali adatte agli yacht più vicine all'Europa Centrale. La Marina di Lucia dispone di oltre 1.000 posti barca in mare, sulla terraferma, nei due hangar, è adatta a barche fino a 22 m di lunghezza e 3,5 m di profondità.

## Massaggi

Informazioni sul servizio massaggi (manuale, con sassi caldi e freddi, drenaggio linfatico, cura viso e corpo):

Reception dell'albergo	7300
Reception del Centro benessere	7356 (9.00 - 21.00)

Vi consigliamo di prenotare l'appuntamento un giorno in anticipo.

## Medico

Se avete bisogno di un medico, rivolgetevi alla reception dell'albergo (7300).

## Musei

La permanenza ad Ancarano può essere arricchita da una visita al Museo Regionale di Capodistria.

A Pirano, presso il Museo del Mare "Sergej Mašera", si può esplorare la storia navale della nostra costa, i diversi tipi di pesca e la costruzione di imbarcazioni.

Il Museo delle saline di Sicciole offre uno scorcio della produzione di sale nel passato e nel presente, del modo di vita dei salinai e gli antichi attrezzi usati per la produzione di sale.

Le saline di Sicciole sono una riserva naturale protetta, con molte specie di uccelli autoctoni e un paesaggio incantevole.

La casa di pietra »Tonina hiša« a San Pietro (Sveti Peter), è un tipico esempio di abitazione contadina tradizionale. All'interno si può ammirare la ricostruzione di un torchio per le olive.

## Piscine

Nel Centro di benessere si trova una piscina con acqua marina e diversi tipi di idromassaggio. Il Centro di benessere è aperto ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 21.00. D'estate è aperta la piscina olimpica esterna con acqua marina.

## Prolungamento permanenza

Se desiderate prolungare la vostra permanenza, rivolgetevi alla reception (7300).

## Questionario

Il questionario sulla Vostra permanenza presso il nostro albergo e sulla qualità dei servizi offerti è per noi un'informazione molto importante. In base a esso lavoriamo per migliorare l'offerta esistente. Vi preghiamo pertanto gentilmente di compilarlo e di consegnarlo alla reception dell'albergo.

## Sala riunioni

L'hotel Convent ha a disposizione due sale per i seminari. Per informazioni sulla prenotazione della sala potete rivolgervi alla reception dell'albergo.

## Sauna

Sono a Vostra disposizione tre tipi di saune: il bagno turco, la sauna finlandese, la sauna a raggi infrarossi e una piscina fredda (10.00 - 20.30).

## Servizio in camera

La prima colazione in camera va ordinata con il cartoncino da appendere alla porta. Segnatevi i cibi, le bevande e l'orario desiderati e appendetelo sull'esterno dell'ingresso entro le ore 05.00 di mattina. Il servizio in camera è disponibile tra le ore 07.00 e le ore 22.00. Per ordinazioni, rivolgetevi alla reception dell'albergo. Il servizio in camera è a pagamento.

## ***Benvenuti***

Telefono: Reception dell'albergo 7300

### **Spiaggia**

La spiaggia si trova nelle immediate vicinanze delle Ville Bor.

### **Sport e ricreazione**

Per gli amanti della vacanza attiva, Ancarano è una meta interessante, poiché l'offerta sportiva è davvero vasta. Troverete a Vostra disposizione un campo da tennis, un mini golf, un campo combinato per pallacanestro, pallamano o calcio, un campo da pallavolo da spiaggia e uno da ping-pong. Potete inoltre scegliere anche il bowling o le bocce. Nella Marina potete noleggiare una barca a vela o altra imbarcazione.

### **Stazione ferroviaria**

Le stazioni ferroviarie più vicine si trovano a Capodistria, a 10 km di distanza, e a Trieste, a 14 km.

### **Transfer/Taxi**

Se vi serve un transfer durante il vostro soggiorno o al giorno di partenza, rivolgetevi alla reception (7300).

### **Ufficio postale**

L'ufficio postale si trova nel centro di Ancarano. Presso di esso potete effettuare tutti i servizi postali e di cambio in base agli standard postali sloveni.

# Ristoranti e bar

## **Ristorante alberghiero**

Ricca prima colazione a selfservice con un angolo prodotti biologici.

Pranzo e cena a buffet caldo e freddo.

Prima colazione 07.00 – 10.00

Pranzo 12.00 – 14.00

Cena 19.00 – 21.00

**Nel Resort Adria Ankaran e nelle sue immediate vicinanze sono a Vostra disposizione i seguenti locali:**

## **Ristorante Convent**

È aperto ogni giorno dalle ore 12.00 alle ore 15.00 e dalle ore 19.00 alle ore 21.00.

## **Bar aperitivo**

È aperto ogni giorno dalle ore 08.00 alle ore 22.00.

## **Ristorante Taverna**

È aperto durante la stagione estiva ogni giorno dalle ore 12.00 alle ore 23.00.

## **Ribičeva kantina**

È aperto durante la stagione estiva ogni giorno dalle ore 11.00 alle ore 18.00.

## **Tropic bar**

È aperto durante la stagione estiva ogni giorno dalle ore 10.00 alle ore 20.00.

## **Bar Bowling**

Accanto all'hotel Convent.

Offre una vasta gamma di bevande, bibite calde e fredde, spuntini.

## **Bar Wellness**

Nel Centro benessere accanto all'hotel Convent.

È aperto ogni giorno dalle ore 09.00 alle ore 21.00.

*Benvenuti*



# Numeri telefonici

## Alcuni suggerimenti per l'uso del telefono:

Linea esterna 0

Chiamate internazionali 00 prefisso del Paese + numero prescelto

VII vostro numero diretto: +386 / 5 / 663 + il numero scritto sul vostro apparecchio

## Numeri di telefono interni:

Responsabile della reception	7346	Reception del Wellness	7356
Reception	7300		
Servizio in camera	7300		

## Prefissi di alcuni Paesi:

Austria	43	Lussemburgo	352
Belgio	32	Macedonia	389
Bosnia e Herzegovina	387	Montenegro	382
Repubblica Ceca	420	Moldavia	373
Danimarca	45	Germania	49
Estonia	372	Olanda	31
Finlandia	358	Norvegia	47
Francia	33	Polonia	48
Grecia	30	Portogallo	351
Georgia	995	Romania	40
Croazia	385	Russia	7
Irlanda	353	Serbia	381
Italia	39	Slovacchia	421
Giappone	81	Spagna	34
Canada	1	Svezia	46
Kazakistan	7	Svizzera	41
Cina	86	Turchia	90
Lettonia	371	Ucraina	380
Liechtenstein	423	Gran Bretagna	44
Lituania	370	ZDA	1

## Hotel Adria Ancarano

Telefono	+386 / 5 / 663 73 00
Fax	+386 / 5 / 663 73 20
e-mail	hotel@adria-ankaran.si
Sito internet	www.adria-ankaran.si

## Numeri telefonici importanti:

Emergenza	112
Polizia	113

*Benvenuti*

# Gite

Ancarano è un punto di partenza perfetto per gite nelle vicinanze e più lontano. Per gite più lunghe potete mettervi d'accordo anche presso la reception dell'albergo.

## **Capodistria - Isola**

Isola (17 km) e Capodistria (12 km) sono cittadine sulla costa, ognuna con le proprie peculiarità, che offrono inoltre moderni centri commerciali.

## **I villaggi istriani nell'entroterra**

Costabona (Koštabona, 20 km), Carcase (Krkavče, 28 km), Cristoglie (Hrastovlje, 20 km); in Croazia anche Montona (Motovun, 54 km), Grisignana (Grožnjan, 39 km)

## **Škocjan**

Qui si trovano le famose grotte che vi faranno scoprire gli incanti del mondo sotterraneo carsico. Le grotte di Škocjan (37 km) sono incluse nella lista del patrimonio naturale e culturale dell'UNESCO.

## **Lipizza**

Lipizza dista da Ancarano circa 25 minuti (27 km) di viaggio in automobile. Vi si trova una scuderia di fama mondiale, mentre gli amanti del golf potranno godere dell'interessante campo da golf aperto tutto l'anno.

## **Postumia**

La grotta di Postumia (58 km) è una delle più grandi e più belle grotte al mondo.

## **Sicciole**

L'unica salina funzionante, dove il sale viene prodotto manualmente, come si faceva più di seicento anni fa, è la Salina di Sicciole (29 km). Qui si ottiene anche il fango salino e l'acqua salina, due prodotti naturali locali usati per le loro proprietà curative. Per arrivare a Sicciole prendete l'automobile e seguite le indicazioni per Portorose, Lucia e infine verso il confine con la Croazia.

## **Strugnano**

È possibile raggiungere Strugnano in macchina (23 km). Vi suggeriamo di visitare il paesaggio protetto di Strugnano e la piccola salina.

## **Pirano**

Pirano (27 km) è la cittadina monumentale meglio conservata dell'Istria slovena. Qui nasce il famoso violinista Giuseppe Tartini. È possibile visitarvi numerose chiese, musei e gallerie. Nel centro di Pirano è possibile visitare l'acquario marino che vanta molte specie di animali del Mar Adriatico.

## **Portorose**

Forma Viva – Portorose – mostra scultorea all'aperto. Vi si arriva in macchina seguendo le indicazioni per Portorose (25 km) e poi per Sezza.

## ***Benvenuti***

### **Venezia**

Venezia (186 km in macchina; viaggi in barca disponibili da Pirano) è una città dall'architettura e dalla storia uniche.

### **Lubiana - Bled**

Lubiana (106 km), la capitale della Slovenia, attrae visitatori grazie alla sua ricca eredità antica e medievale, alle facciate rinascimentali, barocche e moderne. La città è il centro culturale, politico, scientifico e universitario del Paese.

Bled (155 km) è uno dei centri turistici maggiori della Slovenia. Nei pressi di Bled si trova uno dei migliori campi da golf dell'area. La località è nota per l'incantevole lago in mezzo al quale si trova un isolotto con una chiesetta.

# Misure in caso di incendio

## **Per la Vostra sicurezza**

Leggere queste istruzioni vi prenderà solo pochi minuti ma potrebbe salvare la Vostra vita in caso di un'emergenza. Probabilmente non ne avrete mai bisogno, ma è bene conoscerle comunque. Vi preghiamo di leggere le istruzioni seguenti.

## **Prima di entrare in camera**

Controllate le vie di salvataggio dall'albergo che sono esposte sulla porta d'ingresso della camera. Verificate le uscite di emergenza nel corridoio. Le uscite di emergenza sono specificamente segnalate e si trovano su ogni piano, tuttavia contate il numero di porte dalle scale d'emergenza alla Vostra camera. Verificate anche l'ubicazione degli estintori e dove si trovano nella Vostra camera gli interruttori del riscaldamento e del condizionatore d'aria.

## **Non dimenticate**

In ottemperanza alle norme contro il fumo, è vietato fumare in tutte le aree chiuse comuni.

Nelle camere è vietato fumare.

Gli angoli per fumatori sono preparati al pianoterra dell'albergo davanti all'ingresso nell'albergo e in terrazza.

L'uso di fonti di calore supplementari è vietato.

È vietato stirare in camera.

## **Se un incendio scoppia nella Vostra camera**

Se si tratta di un incendio minore:

- spegnete il fuoco con l'estintore che si trova nel corridoio e avvertite la reception dell'albergo.

Se si tratta di un incendio maggiore:

- lasciate immediatamente la camera e chiudete bene la porta,
- andate velocemente all'uscite di emergenza più vicina,
- avvertite dell'incendio facendo scattare l'allarme antincendio che si trova al piano,
- informate dell'incendio la reception dell'albergo.

Se nel corridoio c'è fumo, rimanete vicini il più possibile alle porte. Se necessario, copritevi bocca e naso con un fazzoletto o uno straccio bagnato e abbassatevi sulle ginocchia o il più possibile. Scendendo le scale, afferrate la ringhiera e mentre vi muovete attraverso il fumo cercate di respirare il meno possibile. Ricordate che la maggioranza dei casi di morte è dovuta al soffocamento da fumo e gas nocivi e non alle ustioni. Non spaventatevi se manca la corrente elettrica ed è buio. Le uscite d'emergenza saranno illuminate.

## **Se non potete abbandonare la camera**

Se la maniglia della porta è troppo calda:

1. Chiudete la porta.
2. Comunicate la Vostra posizione alla reception dell'albergo.
3. Riempite la vasca e il lavandino di acqua.
4. Usate il cestino per i rifiuti come secchio per bagnare porte, finestre e pareti.
5. Togliete le tende dalla finestra.
6. Bagnate gli asciugamani, le lenzuola e altri pezzi di stoffa e usateli per tappare le fessure della porta e delle finestre.
7. Spegnete il condizionatore d'aria.

Se nonostante la procedura soprastante nella Vostra camera entra del fumo, copritevi con una coperta bagnata. Se il fumo

## ***Benvenuti***

diventa molto fitto, dovrete aprire la finestra. Se non è possibile aprirla, usate una sedia o un cassetto per romperla. Non aprite le finestre se il fumo o il fuoco arriva dai piani inferiori.

### **Altre informazioni importanti**

Se dovete passare attraverso un ambiente dove il fuoco divampa, bagnate i vostri abiti per proteggervi dall'infiammabilità. Copritevi la testa con una coperta o un altro pezzo di stoffa bagnato e cercate di respirare il meno possibile e di arrivare all'uscita. Se i vostri vestiti hanno già preso fuoco, copritevi con una coperta, un asciugamano o altro, oppure rotolatevi per terra per spegnere il fuoco. Rimanete il più calmi possibile.

Telefono:

Reception

7300

# Regolamento per gli ospiti con animali domestici

## **I vostri animali domestici sono i benvenuti nel nostro resort.**

Volete portare con voi il vostro cane o gatto? Sappiamo che non è sempre facile trovare un'assistenza per animali domestici durante le vacanze. Anche loro meritano una vacanza al mare e sono i benvenuti nel nostro resort. Per gli ospiti con animali domestici è a disposizione l'alloggio nella sistemazione a 3\* e Villa Bor 4\*, rinnovata nel 2019.

Da noi ospitiamo tantissimi ospiti e vogliamo offrire una piacevole vacanza a tutti. Vi preghiamo di rispettare gentilmente le "Regole per gli animali domestici":

- 1) Pre-annuncio obbligatorio di un animale domestico.
- 2) Accettiamo cani e gatti fino a 15 kg con un supplemento di 10 € al giorno e da 15 kg a 35 kg con un supplemento di 15 € al giorno. L'importo del supplemento può essere modificato senza preavviso. La richiesta per il soggiorno di altri tipi di animali domestici deve essere indirizzata prima dell'arrivo all'indirizzo e-mail ([hotel@adria-ankaran.si](mailto:hotel@adria-ankaran.si)).
- 3) Non è ammesso lasciare gli animali domestici nella stanza da soli o senza supervisione, in quanto può accadere che il personale dell'hotel debba entrare nella stanza durante la vostra assenza. Per la sicurezza del nostro personale, vi chiediamo d'informarci quando gli animali non saranno nella stanza.
- 4) All'interno del Resort, tutti gli animali domestici devono essere tenuti al guinzaglio. L'accesso alla piscina (interna ed esterna) e al ristorante dell'hotel non è consentito (tranne i cani guida). La permanenza alla reception è limitata al più breve tempo possibile.
- 5) In una stanza è consentito avere massimo due animali alla volta.
- 6) Nel caso si verificasse un danno nella stanza causato dagli animali domestici, è responsabile il proprietario. Il proprietario è responsabile anche per eventuali danni causati dagli animali (sia materiali che fisici). Hotel & Resort Adria Ankaran si riserva il diritto di chiedere il rimborso delle spese e potrebbe anche richiedere al proprietario dell'animale di riparare o sostituire gli articoli danneggiati.
- 7) Se il vostro animale provoca rumori che disturbano gli altri ospiti, vi avviseremo e chiederemo di ridurre il rumore.
- 8) Gli animali domestici devono essere puliti. L'hotel si riserva il diritto di richiedere un rimborso dei costi, nel caso in cui l'animale soddisfi il bisognino nella stanza.
- 9) Vi chiediamo gentilmente di mantenere la pulizia nelle aree pubbliche.