

Dobrodošli v Resortu Adria

Želimo vam prijetno bivanje

Hišni red

PRIJAVA – ODJAVA	Na dan prihoda vam je hotelska soba na razpolago od 14. ure dalje. Na dan odhoda lahko sobo koristite do 11. ure.
URNIK PENZIONSKIH OBROKOV	Zajtrk 7.00 – 10.00 Večerja 18.00 – 21.00
ODPOVED OBROKA	Odpoved obroka sporočite dan prej (do 22.00 ure) na recepciji hotela. Zajtrk je vključen v ceno prenočitve in ga ni mogoče odpovedati.
HRANA	Hrane ni dovoljeno odnašati iz restavracije.
BUJENJE	Na recepciji lahko naročite telefonsko bujenje.
NOČNI POČITEK	Je gostom zagotovljen od 22.00 ure do 06.00 ure, zato prosimo za obzirnost.
DENAR IN DRAGOCENOSTI	Priporočamo, da shranite dragocenosti v varnostnem sefu, ki se nahaja v omari hotelske sobe. Ta vam je brezplačno na voljo. Za vrednostne predmete in denar, ki jih hranite v sobi, hotel ne prevzema odgovornosti.
HOTELSKI RAČUN	Hotelski račun poravnate na recepciji hotela. V primeru daljšega bivanja je potrebno poravnati hotelski račun vsakih 7 (sedem) dni in ostanek ob odhodu. Račun lahko poravnate z gotovino ali kreditnimi karticami (Maestro, Eurocard, Visa, Visa-Electron, Diners).
PRANJE IN LIKANJE	Oblačila za pranje položite v vrečko za perilo, ki je v omari, in obvestite recepcijo. V mapi je obrazec, ki ga izpolnite in priložite. Za likanje se dogovorite z recepcijo. Perilo oddano pred 9.00, vrnjeno isti dan po dogovoru – razen konec tedna.
ŠIVANJE	V sobi se nahaja priročen šivalni set. Proti plačilu nudimo tudi manjše enostavnejše šivalne storitve. Za več informacij se obrnite na recepcijo.
ELEKTRIČNA NAPELJAVA	Omrežna napetost je standardna 220 V. Električni priključek v kopalnici je namenjen izključno uporabi brivnika. Če potrebujete adapter, se dogovorite na recepciji. Uporaba grelnih teles je zaradi varnosti prepovedana.
KAJENJE	Kajenje v sobah ni dovoljeno. V primeru, da bomo ugotovili, da ste v sobi kljub temu kadili in jo bo potrebno zato generalno čistiti, ste dolžni poravnati stroške dodatnega čiščenja sobe v višini 200 EUR.
DOMAČE ŽIVALI	V določenih sobah vile 4* (Bor in Cedra) so domače živali dobrodošle (doplačilo). Sobarica bo sobo pospravila le v odsotnosti domačih živali.
MINI BAR	Porabo pijače iz mini bara vodite na priloženem obrazcu, ki ga pri plačilu računa oddate na recepciji.

POŠKODBE INVENTARJA

Poškodbe inventarja, ki jih gost povzroči v sobi ali drugje v hotelu, zaračunamo kot odškodnino. Račun poravnate na recepciji hotela. Cenik inventarja je dostopen na internetni strani. Brisače in kopalni plašč morate ob odhodu iz hotela pustiti v sobi.

VODA

Voda je ena najdragocenejših dobrin, zato vas prosimo, da ste varčni pri porabi. Voda iz pipe je pitna.

ODHOD

Gostu, ki sobe ne zapusti do 11.00 ure, zaračunavamo 25,00 EUR na osebo. Če želite podaljšati bivanje, prosimo, da obvestite recepcijo dan prej. Pridržujemo si pravico, da v primeru predčasnega odhoda zaračunamo do 100% skupnega zneska za vse naročene, vendar neizkoriščene hotelske storitve.

KO ODHAJATE, ŠE ENKRAT POGLEJTE, ČE NISTE ČESA POZABILI.

Pozabljene predmete pošiljamo na dom izključno na vašo zahtevo in vaše stroške. Hranimo jih eno leto, po tem roku ravnamo po predpisih.

Hotelske informacije

Animacija

Vaše bivanje pri nas bomo v poletnih mesecih (julij - avgust) popestrili z animacijskim programom. Na recepciji hotela je oglasna tabla tedenskih prireditev.

Vse druge informacije pa prejmete v hotelski recepciji.

Telefon: Recepcija Hotela 05 66 37 300 (00.00 - 24.00)

Recepcija Wellness 05 66 37 356 (09.00 - 21.00)

Akvarij

V Piranu si lahko ogledate morski akvarij z veliko zanimivimi primerki iz Jadranskega morja.

Anketa

Vprašalnik o vašem pocutju pri nas in o kakovosti storitev, ki jih ponujamo, je za nas pomembna informacija. Na podlagi slednje se trudimo izboljšati obstoječo ponudbo. Veseli bomo, če boste anketni list izpolnili in ga oddali na recepciji hotela.

Avtobus

Avtobusna postaja za smer Koper je v neposredni bližini vhoda v resort ADRIA.

Banka

V Ankaranu vam je na voljo poslovalnica Banke Koper, ki je v centru Ankarana in je od hotela oddaljena 300 m.

Bankomat

Bankomat je v Resortu Adria pri Kongresnem centru, na nasprotni strani parkirnika.

Bazeni

V Wellness centru je bazen z morsko vodo in številnimi vodnimi učinki. Wellness center je odprt vsak dan od 09.00 ure do 21.00 ure. V poletnem času je odprt zunanji olimpijski bazen z morsko vodo.

Bencinska črpalka

Bencinska črpalka je približno 3 km od hotela v smeri proti Lazaretu ali približno 5 km v smeri Koper.

Bujenje

Za naročilo bujenja kontaktirajte recepcijo (Tel: 05 66 37 300).

Cerkev

Katoliška cerkev v Ankaranu je oddaljena od hotela 700 m.

Cvetje

Če v času bivanja želite komu nameniti posebno pozornost s šopkom cvetja, lahko svoje naročilo posredujete na recepciji hotela.

Časopisi, revije

Na recepciji Hotela Convent so vam na voljo dnevni časopisi.

Dodatne odeje, blazine

Če želite dodatne odeje ali blazine, pokličite recepcijo na telefonsko številko 05 66 37 300. Na voljo so vam tudi različni tipi vzglavnikov.

E-polnilnica

V resortu sta na voljo e-polnilnica za kolesa in osebni avtomobil. Več informacij prejmete na recepciji.

Higienski pripomočki

Če ste doma pozabili zobno krtačko, zobno pasto, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje, le-te lahko prejmete na recepciji.

Hišnik

Če v sobi opazite kakšno okvaro ali napako, sporočite to na recepcijo hotela na tel. 05 66 37 300.

Hramba prtljage

V bližini recepcije vam je na voljo prostor, namenjen hrambi prtljage. Več informacij prejmete na recepciji.

Internet

Dostop do internet omrežja je mogoč iz vsake hotelske sobe. Informacije prejmete na recepciji. Gostom je na razpolago na recepciji tudi naprava za dostop do interneta z možnostjo varnega tiskanja.

Jahanje

Če se želite v času bivanja v Ankaranu naučiti jezdit konja ali s konjem pojezditi po bližnji okolici, lahko pokličete Konjeniški klub Medljan. Če pa želite ježo združiti z izletom na Kras, lahko obiščete Kobilarno Lipica.

Kino in gledališče

Gledališke in kino predstave potekajo v Kopru. Program je na recepciji hotela.

Klima

Vse sobe so klimatizirane. V sobah je v zimskih mesecih sobna temperatura standardno nastavljena na 20 °C, v poletnih mesecih pa glede na zunanje temperature od 20°C do 25°C. Sami pa jo lahko spremenite na želeno sobno temperaturo.

Ključ

Ob prihodu v hotel prejmete ključ hotelske sobe, ki omogoča vstop v hotelsko sobo. Ključ morate ob zaključku bivanja predati na recepciji. V primeru poškodbe ali izgube ključa vam bomo le-to zaračunali.

Knjiga vtisov

Na recepciji hotela je "knjiga vtisov". Vanjo lahko vpišete svoje vtise in predloge, ki jih bomo pri izboljšavi delovnega procesa z veseljem upoštevali.

Konferenčna dvorana

Na voljo je samostojen konferenčni center, kjer nudimo 1 veliko dvorano ali 2 manjši.

Lekarna

V centru Ankarana je zelo dobro založena lekarna.

Letališče

Najbližje mednarodno letališče je v Sečovljah, od Ankarana oddaljeno 20 minut vožnje. Namenjeno je športnemu in turističnemu letenju ter pristajanju manjših letal. V poletnem času organizirajo panoramske vožnje. Aerodrom razpolaga s sodobno opremo, s tehnično in avio bencinsko službo, rent-a-carom in taxijem. Najbližja mednarodna letališča so: Portorož - Secovlje (15 km), Trst - Ronchi (50 km), Ljubljana - Brnik (115 km), Benetke - Marco Polo (150 km), Pulj (90 km).

Loščilec čevljev

V hotelu je ob recepciji nameščena priprava za loščenje čevljev.

Marina

V Kopru in Luciji delujeta dve mednarodni marini, sodobno pristanišče za jahte, najbližje srednji Evropi. Marina razpolaga z več kot 1.000 privezi v morju, na kopnem, v dveh hangerjih, za plovila do 22 m, z ugrezom do 3,5 m.

Masaže

Informacije o storitvah masaž (ročna, masaža z vročimi in mrzlimi kamni, limfna drenaža, nega obraza in telesa):

Recepcija Hotela 05 66 37 300

Recepcija Wellness 05 66 37 356 (09.00 - 21.00)

Priporočamo rezervacijo en dan pred prihodom.

Muzeji

Bivanje v Ankaranu lahko popestrite z obiskom Pokrajinskega muzeja v Kopru.

V Piranu boste lahko v Pomorskem muzeju »Sergeja Mašere« spoznali zgodovino pomorstva na naši obali, načine ribolova in izdelave ladij.

V Sečoveljskih solinah si lahko ogledate Muzej solinarstva, kjer vam bo predstavljen način pridobivanja soli v preteklosti in danes, način življenja solinarjev in stara orodja za pridobivanje soli.

Sečoveljske soline so zaščiten naravni park z veliko avtohtonimi vrstami ptic in prekrasno solinsko pokrajino.

Kamnita Tonina hiša v Svetem Petru je tipično bivališče podeželjskih prebivalcev. V njej je rekonstruirana oljarna s stiskalnico.

Odeja

Dodatna odeja je v omari vaše spalnice.

Okvare v sobi

Vse morebitne okvare v sobi nemudoma sporočite na recepcijo (Tel.: 05 66 37 300) in poskrbeli bomo, da se le-te cim prej odpravijo.

Otroška posteljica

Otroško posteljico lahko proti plačilu naročite na recepciji, ki bo poskrbela, da jo bo naše gospodinjstvo dostavilo in pripravilo za spanje.

Plaža

Hotel razpolaga s plažo, ki je od vil oddaljena približno 100 metrov.

Podaljšanje bivanja

Bivanje v sobi je na dan odhoda predvideno do 11.00. Če želite svoje bivanje podaljšati, kontaktirajte recepcijo (do-placilo) Tel.: 05 66 37 300

Postrežba v sobi

Postrežbo zajtrka lahko naročite s pomočjo obešanke v sobi. Na njej označite želene jedi, pijačo in uro postrežbe ter jo obesite na zunanjo stran vhodnih vrat sobe do 05.00 ure zjutraj. Postrežbo pijače in hrane v sobi nudimo od 6.00 ure do 22.00 ure. Za naročilo pokličite na hotelsko recepcijo. Za vsako postrežbo v sobo zaračunamo postrežnino.

Telefon: Recepcija Hotela 05 66 37 300

Pošta

Pošta je v centru Ankarana. Na njej lahko opravite vse poštno in menjalniške storitve po slovenskih poštnih standardih.

Rent-a-car

Če želite najeti vozilo, se obrnite na recepcijo hotela.

Savna

V Wellnes centru Adria so vam na voljo tri vrste savn: turška, finska, infrardeča in hladni bazen. (10.00 - 19.30)

Šport in rekreacija

Za ljubitelje aktivnih počitnic je Ankaran zanimiva destinacija, saj je ponudba športnih aktivnosti izredno pestra. Na voljo so vam tenis igrišče, mini golf, kombinirano igrišče za košarko, rokomet in mali nogomet, odbojke na mivki, namizni tenis.

V času poletne sezone so na voljo tudi vodni športi. V Marini lahko najamete tudi jadrnico ali kakšno drugo plovilo.

Transfer/Taxi

Če v času vašega bivanja ali na dan odhoda potrebujete transfer, kontaktirajte recepcijo (Tel.: 05 66 37 300).

Wi-Fi

Možnost brezplačnega dostopa do interneta. Več informacij in geslo prejmete na recepciji.

Zdravnik

Za zdravniško pomoč se obrnite na recepcijo hotela.

Železniška postaja

Bližji železniški postaji sta Koper, oddaljen 10 km in Trst 14 km.

Restavracije in bari

Hotelska restavracija

Bogat samopostrežni ali strežen zajtrk.

Večerja s hladno toplim bifejem ali strežen menu.

Zajtrk 07.00 – 10.00

Večerja 18.00 – 21.00

V hotelskem Resortu Adria Ankaran in v njegovi neposredni bližini so vam na voljo:

Aperitiv bar/Kavarna v Hotelu Convent

V recepciji hotela Convent, kjer lahko izbirate med široko ponudbo pijač, napitkov, prigrizkov ter sladic.

Odprto vsak dan od 08.00 do 22.00

Ribičeva Kantina

V poletni sezoni od 10.00 do 18.00.

Port of Adria na plaži

V poletni sezoni od 10.00 do 21.00

Bar Wellness v Wellness centru Adria

Odprto vsak dan od 09.00 do 21.00

Telefoni

V sobah so na voljo telefoni za interno komunikacijo (recepcija, wellness ipd.).

Za zunanjo komunikacijo lahko na recepciji hotela povprašate za mobilni telefon, ki je na voljo za izposajo proti kavciji.

Mednarodni klici 00 klicna številka države + zelena številka

Interne telefonske številke:

Recepcija	05 66 37 300	Recepcija Wellness	05 66 37 356
Postrežba v sobo	05 66 37 300	Prodaja / Rezervacije	7444

Klicne številke nekaterih držav:

Avstrija	43	Liechtenstein	423
Belgija	32	Luxemburg	352
Bosna in Hercegovina	387	Makedonija	389
Češka	420	Moldavija	373
Črna Gora	382	Nemčija	49
Danska	45	Nizozemska	31
Estonija	372	Norveška	47
Finska	358	Poljska	48
Francija	33	Portugalska	351
Grčija	30	Romunija	40
Gruzija	995	Rusija	7
Hrvaška	385	Srbija	381
Irska	353	Slovaška	421
Italija	39	Španija	34
Japonska	81	Švedska	46
Kanada	1	Švica	41
Kazahstan	7	Turčija	90
Kitajska	86	Ukrajina	380
Latvija	371	Velika Britanija	44
		ZDA	1

Hotel Adria Ankaran

Telefon	+386 / 5 / 663 73 00
e-mail	hotel@adria-ankaran.si / booking@adria-ankaran.si
Spletna stran	www.adria-ankaran.si

Pomembne telefonske številke

Klic v sili	112
Policija	113

Izleti

Ankaran je primerno izhodišče za izlete v bližnjo, pa tudi daljno okolico. Za daljše izlete se lahko dogovorite tudi na recepciji hotela.

Koper - Izola

Izola (17 km) in Koper (12 km) sta stari obmorski mesti s svojimi posebnostmi, ki ponujata tudi modernejše nakupovalne centre.

Istrske vasi v zaledju obale

Koštabona (20 km), Krkavče (28 km), Hrastovlje (20 km), Motovun (54 km), Grožnjan (39 km)

Škocjan

Tudi tu so znamenite jame, ki odkrivajo skrivnosten podzemski kraški svet. Škocjanske jame so naravni spomenik, uvrščen na seznam pri UNESCO-u.

Lipica

Lipica (27 km) je od Ankarana oddaljena dobrih 25 minut vožnje z avtomobilom. Tu je svetovno znana kobilarna, za ljubitelje golfa pa zanimivo igrišče za golf, ki je odprto vse leto.

Postojna

Postojnska jama (58 km) je ena največjih in najlepših svetovno znanih jam.

Sečovelje

Edine še vedno delujoče soline, kjer pridelujejo sol ročno, kot so to počeli pred več kot šesto leti, so Sečoveljske soline (29 km). Tu pridobivajo tudi solinsko blato in slanico, dva lokalna naravna zdravilna dejavnika, ki se uporabljata v zdravilne namene. V Sečovelje se lahko odpravite peš ob obali ali pa se z avtom zapeljete v smeri proti Luciji in naprej proti hrvaški meji.

Strunjan

V Strunjan (23 km) se lahko odpravite z avtom. Priporočamo vam ogled Krajinskega parka Strunjan in malih solin.

Piran

Piran (27 km) je najbolj ohranjen mestni kulturni spomenik slovenske Istre. V njem se je rodil tudi slavni violinist Giuseppe Tartini. Ogledate si lahko številne cerkve, muzeje in galerije. V centru Pirana si lahko ogledate morski akvarij z veliko zanimivimi primerki iz Jadranskega morja.

Portorož

Forma Viva - Portorož (25 km) - kiparska razstava na prostem. Sprehod ob obali do skladišča soli in Pirana.

Benetke

Benetke (186 km) so mesto z edinstveno arhitekturo in zgodovino.

Ljubljana-Bled

Ljubljana (106 km), glavno mesto Slovenije, privablja obiskovalce z bogato antično in srednjeveško dediščino, z renesančnimi, baročnimi in novodobnimi pročelji. Mesto je kulturni, politični, znanstveni in univerzitetni center države. Bled (155 km) je eden največjih turističnih centrov v Sloveniji. V okolici je eno najboljših igrišč za golf. Poznan je po čudovitem jezeru, sredi katerega je mali otok s cerkvico.

Ravnanje v primeru požara

Za vašo varnost

Le nekaj minut vam bo vzelo branje teh napotkov, ki pa so v nujnih primerih lahko življenjsko pomembni. Najverjetneje jih nikoli ne boste potrebovali, vendar bi bilo dobro, da ste z njimi seznanjeni. Prosimo, da preberete priložena navodila.

Pred vašo namestitvijo

Preglejte poti reševanja iz hotela, ki visijo na vhodnih vratih sobe. Preglejte izhode v sili na hodniku. Izhodi v sili so posebno označeni in so v vsakem nadstropju, vendar kljub temu preštejte število vrat od izhodnih stopnic do vaše sobe. Preglejte tudi, kje so nameščeni gasilni aparati in kje so v vaši sobi stikala za vklop in izklop gretja oz. klimatske naprave.

Ne pozabite

V skladu s predpisi omejenega kajenja v vseh skupnih zaprtih prostorih hotela kajenje ni dovoljeno.

V hotelskih sobah je prepovedano kaditi.

Kadilski koticiki so za kadilce pripravljene v pritličju hotela pred vhodom v hotel in na hotelski terasi.

Uporaba dodatnih naprav za ogrevanje je prepovedana.

Likanje v sobi je prepovedano.

Če izbruhne požar v vaši sobi

Če gre za manjši požar:

– pogasite požar z gasilnim aparatom, ki je nameščen na hodniku, in obvestite recepcijo hotela.

Ko gre za večji požar:

- takoj zapustite sobo in tesno zaprite vrata za seboj,
- pohitite do najbližjega zasilnega izhoda,
- obvestite o požaru z vklopitvijo alarma za požar, ki je v nadstropju,
- obvestite o požaru hotelsko recepcijo.

Če je dim na hodniku, ostanite čim bližje vratom. Če je potrebno, si usta in nos prekrijte z vlažnim robčkom ali krpo in se spustite na kolena oziroma čim nižje. Ko se spuščate po stopnicah, se primite za ograjo, in ko se prebijate skozi dim, poskusite čim manj dihati. Zapomnite si, da je največ smrtnih žrtev zaradi zadušitve z dimom in vdihovanja strupenih plinov in ne zaradi opeklin. Ne prestrašite se, če gre za izpad električne energije in je tema. Izhodi v sili bodo osvetljeni.

Če ne morete zapustiti sobe

Če so vrata ali kljuka prevroča:

1. Zaprite vrata.
2. Javite vaš položaj recepciji hotela.
3. Napolnite kad in umivalnik z vodo.
4. Uporabite koš za smeti kot vedro za zmočitev vrat, oken in sten.
5. Odstranite zavese z okna.
6. Zmočite brisace, rjuhe in drugo blago in jih uporabite za zamašitev odprtih vrat in oken.
7. Izklopite klimatsko napravo.

Če se kljub izvedenim postopkom dim pojavi v vaši sobi, se čez glavo pokrijte z namočeno odejo. Če dim postane zelo gost, boste morali odpreti okno. Če ga ne morete odpreti, uporabite stol ali predal in ga razbijte. Ne odpirajte okna, če prihaja dim ali ogenj iz nižjih nadstropij.

Druge pomembne informacije

Če se morate prebiti skozi prostor kjer gori, si zmočite oblačila, da bi se zaščitili pred vnetljivostjo. Čez glavo se pokrijte z mokro odejo ali drugim mokrim blagom in poskušajte čim manj dihati in se prebiti k izhodnim vratom. Če so se vaša oblačila že vnela, se pokrijte z odejo, brisačo ali čim drugim ali pa se povaljajte po tleh, da zadušite ogenj. Ostanite čim bolj mirni.

Telefon: Recepcija 05 66 37 300

Pravilnik za hišne ljubljenske

PRI NAS SO VAŠI HIŠNI LJUBLJENCKI DOBRODOŠLI

Tudi vaši hišni ljubljenci si zaslužijo oddih na morju. Vemo tudi, da ni vedno enostavno najti varstva za domače ljubljence in zato so domači ljubljenci (psi, mačke) v našem resortu, v določenih sobah v vilah 4*, dobrodošli. Pri nas pa dopustujejo številni in različni gostje in želeli bi zagotoviti prijetne počitnice prav vsem, zato vljudno prosimo, da upoštevate Pravilnik za hišne ljubljence:

1. Obvezna predhodna napoved domačega ljubljenca.
2. Sprejemamo mačke in pse, in sicer do 15 kg za doplacilo 12 € na dan ter 15 kg do 35 kg za doplacilo 20 € na dan. Višina doplačila se lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Prošnjo za bivanje drugih vrst hišnih ljubljencev je potrebno predhodno nasloviti na elektronski naslov (booking@adria-ankaran.si).
3. Hišnih ljubljencev v sobi ni dovoljeno puščati samih ali brez nadzora, ker se lahko zgodi, da mora v sobo v času vaše odsotnosti vstopiti hotelsko osebje. Zaradi varnosti našega osebja vas prosimo, da nas obvestite, kdaj živali ne bo v sobi.
4. Znotraj Resorta je potrebno imeti vse hišne ljubljence na povodcih. Vstop na bazen (notranji in zunanji) ter hotelsko restavracijo ni dovoljen (izjema so psi vodniki). Zadrževanje v recepciji pa omejeno na čim krajši čas.
5. V eni sobi je dovoljeno imeti le do dve živali naenkrat.
6. V primeru, da je v sobi nastala škoda, ki jo je povzročil hišni ljubljencek, je zanjo odgovoren njegov lastnik. Lastnik je odgovoren za morebitne poškodbe, ki jo povzročijo živali (tako materialne kot telesne). Hotel & Resort Adria Ankaran si pridržuje pravico do zahteve po povračilu stroškov ter lahko od lastnika živali zahteva popravilo ali zamenjavo poškodovanih stvari.
7. Če žival povzroca hrup, ki moti druge goste, vas bomo na to opozorili in prosili, da hrup zmanjšate.
8. Hišni ljubljenci morajo biti sobno čisti. Hotel si pridržuje pravico do zahteve po povračilu stroškov, v kolikor žival opravi potrebo v sobi.
9. Vljudno prosimo za vzdrževanje čistoče na javnih površinah.
10. Vašim hišnim ljubljencem (psom) je na voljo tudi Agility park in pasja plaža.