



**ADRIA ANKARAN**

HOTEL & RESORT

**CAMPING ADRIA**



### **REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO 2023**

1. Il campeggio è aperto per campeggiatori dal 7 aprile al 31° october.
2. La reception del campeggio è aperta secondo l'orario di apertura segnalato sulla porta d'ingresso. Dopo la chiusura della reception del campeggio, per registrazioni all'arrivo, partenze e per altri servizi, gli ospiti sono pregati di rivolgersi alla reception dell'hotel CONVENT, aperta 24 ore su 24. Numero di telefono: 00386 5 663 73 00.
3. All'arrivo nel campeggio è necessario registrarsi alla reception, presentando la carta d'identità, il passaporto o la patente.
4. Nel campeggio possono abitare solo gli ospiti registrati presso la reception.
5. La tassa di soggiorno e gli altri servizi vanno pagati un giorno prima della partenza: oppure al giorno della partenza per gli ospiti individuali, alloggiati nelle casette mobili entro le 10.00, mentre per gli ospiti individuali alloggiati sulle piazzole entro le 14.00. Dopo le 10.00, ossia dopo le 14.00 al giorno della partenza verrà addebitato il servizio fino al giorno seguente. Gli ospiti a quota annuale possono registrare la propria partenza entro le 21.00.
6. Le persone che, durante un controllo da parte del personale del campeggio, verranno identificate come non registrate, dovranno pagare doppio in più della tariffa riportata nel listino prezzi e, se la Direzione lo decidesse, dovranno abbandonare il campeggio immediatamente. L'ospite che risulta non registrato, si assume la responsabilità, ed è pienamente responsabile del pagamento di tutti i costi che nascono di conseguenza come per un'eventuale sanzione comminata dalla polizia o dalla vigilanza comunale, in seguito alla mancata registrazione. . In caso di alter anomalie, l'ospite è tenuto a pagare il doppio del corrente prezzo di listino previsto per il servizio; nel caso la la direzione del campeggio può imporre a tale persona di lasciare immediatamente il campeggio. L'ospite che non si registra si assume e sopporta per intero tutte le spese e le eventuali sanzioni imposte dalla polizia o dalla polizia municipale per la mancata registrazione.
7. Visitatore è una persona che fa visita ad un ospite del campeggio. Ai visitatori non è permesso di pernottare nel campeggio. Prima di entrare sono tenuti a fermarsi alla reception del campeggio, dove riceveranno il permesso per l'entrata. Ai visitatori è permessa la permanenza fino a 3 ore, dopodiché sono tenuti al pagamento della tariffa giornaliera.
8. Gli ospiti del campeggio non possono pubblicizzare, offrire o vendere beni o servizi nei locali dell'Adria Resort senza l'espressa autorizzazione scritta di Adria. L'eventuale violazione di questo articolo costituisce una grave inadempienza contrattuale e può essere motivo di risoluzione immediata del contratto.
9. Nelle piazzole del campeggio è possibile parcheggiare gratuitamente una sola autovettura, ma se lo spazio in piazzola è sufficiente e il parcheggio è autorizzato dalla reception, è possibile parcheggiare altre

autovetture nelle piazzole, che devono essere contrassegnate da un contrassegno blu per autovetture supplementari, il che significa che sono registrate nel campeggio e pagano le tariffe di parcheggio. Ogni veicolo deve essere munito di una tessera di riconoscimento esposta in modo visibile che, previa presentazione dei dati del veicolo, viene consegnata all'ospite alla reception del campeggio. Se due veicoli della stessa piazzola vengono identificati illegalmente all'interno del campeggio e ciò è dimostrato da una stampa del programma Palisada, che gestisce i cancelli di tutto il resort ed è gestito dalla società, l'affittuario è tenuto a pagare il parcheggio del veicolo secondo la tariffa di parcheggio dell'anno in corso.

- 10.** Gli ospiti dei proprietari delle casette mobili e delle roulotte che hanno pagato la quota annuale si accettano in base a voucher validi o in base alla lista degli ospiti consegnata con il contratto all'inizio di ogni stagione.
- 11.** Quando l'ospite effettua il check-in alla reception del campeggio, il numero di targa del veicolo viene registrato nel sistema di prenotazione, che consente al veicolo di entrare e uscire dal campeggio attraverso un cancello automatico basato sul numero di targa del veicolo. Solo i veicoli registrati nel sistema possono passare attraverso la serratura.
- 12.** Al momento del check-in, gli ospiti ricevono un braccialetto per l'utilizzo delle docce e della piscina all'aperto, una targa e una medaglietta opzionale per cani dietro pagamento di una cauzione. Per ogni braccialetto, targa o piastrina smarriti, danneggiati, distrutti o rubati verrà addebitato un risarcimento forfettario di € 10,00, altrimenti la cauzione non verrà rimborsata e dovrà essere versata prima di poter ritirare i braccialetti.
- 13.** L'ospite riceverà il numero della piazzola al momento della registrazione. Il numero deve essere collocato in un punto visibile della roulotte, camper, tenda o macchina; al momento della partenza deve essere restituito alla reception.
- 14.** L'ospite riceverà le chiavi della casetta mobile alla reception; il giorno della partenza è necessario restituirle alla reception entro le 10.00.
- 15.** Durante il periodo di permanenza in campeggio, è vietato disturbare gli altri ospiti con rumori forti, ivi inclusi gridi, canti ad alta voce, volume troppo alto degli apparecchi per la riproduzione della musica, radio, televisori e simili. Dalle 22.00 alle 06.00 nel campeggio deve regnare il completo silenzio. Durante questo periodo l'entrata e l'uscita dal campeggio non sono permesse, eccetto in casi eccezionali come trasporto di persone malate, infortunate, interventi di veicoli di soccorso e di emergenza. Durante la notte gli ospiti possono segnalare infrazioni al regolamento interno del campeggio presso la reception dell'hotel Convent o al personale di sicurezza al numero di telefono indicato sulla piantina del campeggio. Il disturbo della quiete ai danni degli altri ospiti può essere motivo di revoca dell'ospitalità all'autore del disturbo.
- 16.** Il campeggio non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti smarriti, rubati o danneggiati, né per eventuali incidenti o danni agli oggetti degli ospiti del campeggio risultanti da forza maggiore (inondazione, incendio, terremoto, tempesta) o causati da terzi. Il campeggio non è, altresì, responsabile nemmeno per le vetture parcheggiate nel campeggio o fuori da esso. Il campeggio non si assume alcuna responsabilità per i danni dovuti al maltempo, al fuoco o altri tipi di forza maggiore.
- 17.** Nel campeggio, ogni ospite è tenuto a fare la raccolta differenziata dei rifiuti. I sacchetti dovranno essere portati dall'ospite stesso alla discarica centrale nei pressi della reception del campeggio. In caso di inosservanza di tale regola, ovvero la deposizione dei rifiuti al di fuori degli appositi contenitori è prevista una sanzione di 10,00 €, quale compenso per il lavoro aggiuntivo dello smaltimento dei rifiuti svolto dal personale del campo. Ospiti sono responsabili per la pulizia della piazzola e dei suoi dintorni. Pertanto, in caso di infestazione da topi, / ratti / scarafaggi, ecc. la SOCIETÀ non è tenuta a fornire indennizzi per

eventuali danni da essa causati. In caso di ripetuta violazione della regola di cui sopra, la Direzione si riserva il diritto di allontanare l'ospite dal campeggio.

18. Fare il bagno fuori dai confini della zona di balneazione del campeggio è a rischio e pericolo dei singoli individui. Nella zona di balneazione del campeggio è necessario rispettare il regolamento di balneazione. Durante la notte, tra le 22.00 e le 06.00 è vietato trattenersi in spiaggia per i motivi di sicurezza.
19. Il denaro, i gioielli e i oggetti di valore possono essere depositati (pagando un supplemento) nella cassaforte alle reception del campeggio.
20. Gli ospiti sono pregati di consegnare tutti gli oggetti ritrovati alla reception.
21. In caso di incendio è necessario contattare il 112 o la reception. Gli estintori sono installati in punti visibili in tutto il campeggio in modo che possano essere utilizzati, secondo le istruzioni riportate nel Regolamento antincendio, esposto nei blocchi sanitari del campeggio.
22. La piazzola sarà assegnata all'ospite; previo accordo, l'ospite può anche cambiare la sua piazzola in seguito o dare un suggerimento sul numero di piazzola.
23. Tutti gli animali domestici devono essere registrati all'arrivo. Al momento del check-in, gli ospiti devono mostrare il libretto delle vaccinazioni all'addetto alla reception. Il campeggio può rifiutare l'ingresso al proprietario di un animale che non abbia effettuato la vaccinazione antirabbica obbligatoria. I cani devono essere tenuti al guinzaglio e le razze pericolose devono essere munite di museruola. Ogni padrone è responsabile del comportamento del proprio animale e della raccolta dei suoi escrementi. In caso di inosservanza di tale regola è prevista una sanzione di €10,00, quale compenso per il lavoro aggiuntivo dello staff del campeggio che provvederà alla pulizia. La mancata registrazione di animali domestici è considerata una violazione grave del regolamento del campeggio, in base alla quale la permanenza dell'ospite possa essere revocata. In caso di perdita della targhetta per l'animale, all'ospite verrà addebitato un importo di €10,00, da pagare alla partenza.
24. **Gli ospiti sono inoltre gentilmente pregati di:**
  - mantenere l'ordine e la pulizia,
  - utilizzare l'acqua e l'energia in modo efficiente
  - Accompagnare i bambini,
  - proteggere le persone, gli animali e l'ambiente,
  - fare attenzione alla sicurezza antincendio,
  - separare i rifiuti in discarica secondo le istruzioni.
25. **Nel campeggio non è permesso:**
  - accendere fuoco all'aperto,
  - introdurre materiali esplosivi o facilmente infiammabili,
  - guidare a velocità superiore ai 10 km/h,
  - gettare rifiuti dove non vi siano appositi bidoni dell'immondizia,
  - gettare rifiuti ingombranti,
  - lasciare i cani senza guinzaglio,
  - portare i cani alla spiaggia del campeggio o alla piscina,
  - effettuare interventi sullo spazio e sul terreno (costruire, scavare fosse, circondare spazi con filo metallico o recinzioni, tagliare o rompere alberi, costruire impianti idraulici, di scarico o elettrici propri e interferire in qualsiasi modo con l'allestimento del campeggio),
  - **usare l'acqua per lavare le automobili e annaffiare le piante**
  - ampliare le casette mobili e cambiarne i dintorni senza previo permesso scritto della direzione del campeggio

- **lasciare accesi apparecchi elettrici o a gas senza la supervisione dell'ospite.**

- 26.** Il personale del campeggio effettua controlli degli ospiti registrati, degli alloggi (tende, roulotte, casette mobili), degli animali domestici, dei veicoli e delle imbarcazioni
- 27.** Dopo la cessazione del loro diritto di soggiornare nel campeggio, gli ospiti sono tenuti a rimuovere le proprie roulotte, tende, casette mobili e altri oggetti dalla piazzola o dalla zona del campeggio. Se gli ospiti dopo la cessazione del loro diritto di permanenza o di affitto della piazzola non rimuovono tutti i propri oggetti, il campeggio ha il diritto di vendere tali oggetti al fine di rimborsare il costo della loro rimozione, previo avviso all'ospite un mese prima della vendita. Al debito verranno aggiunte le spese dell'immagazzinamento dei detti oggetti mobili nel periodo dopo la cessazione del diritto di permanenza, secondo il listino prezzi 2023.
- 28.** Nel caso di un allarme per la tempesta, altro disastro naturale o altro fenomeno atmosferico che potrebbe mettere in pericolo gli ospiti, lo staff del campeggio può effettuare l'evacuazione degli ospiti verso l'area dei parcheggi accanto all'hotel, ovvero in edifici o altre aree all'interno del resort. Nel caso di evacuazione, gli ospiti sono tenuti a seguire le istruzioni dello staff del campeggio.
- 29.** Il gestore dei dati personali, la società ADRIA Turistično podjetje d.o.o., Jadranska cesta 25, 6280 Ankaran raccoglie ed elabora i dati personali in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati. La società utilizzerà i dati personali esclusivamente per le finalità descritte nel Regolamento sulla protezione dei dati personali, allo scopo di implementazione del Regolamento del campeggio e non li trasmetterà a terzi.
- 30. Desideriamo che i nostri ospiti si sentano sicuri e rilassati e vogliamo fornire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro dignitoso e salutare. Pertanto ci riserviamo il diritto di rifiutare un ospite o di annullare il suo soggiorno, secondo la vigente legislazione nei seguenti casi:**
- per la precedente e attuale violazione del Regolamento del campeggio;
  - per la precedente e attuale minaccia alla sicurezza e salute degli ospiti o dipendenti del campeggio;
  - per il debito in sospeso con il campeggio
  - per la mancata registrazione da parte dell'ospite o delle persone autorizzate a soggiornare nella loro roulotte, camper o casetta mobile (lista 10/12);
  - per gli ospiti irrispettosi del personale o degli altri ospiti; in caso di insulti, minacce, molestie, ecc.;
  - per utilizzo di fuoco all'aperto, per gli interventi non autorizzati su impianti idraulici, impianti del gas, impianti elettrici ecc.
  - in caso di ripetuta violazione della norma (2 avvisi) sulla pulizia della piazzola, raccolta degli escrementi dei cani ecc.
  - manomettere un quadro elettrico chiuso a chiave o in qualsiasi modo alterare o tentare di alterare il contatore elettrico, il che può comportare la classificazione del campeggio come. "STOP lista"

La decisione riguardante il rifiuto del soggiorno all'ospite o la cessazione anticipata del suo diritto di soggiorno è di competenza esclusiva della Direzione del campeggio. Qualora l'ospite rifiuta di lasciare il campo, la Direzione informerà il competente servizio di sicurezza e / o la polizia; spese di sfratto saranno interamente a carico dell'ospite.

**Vi auguriamo una buona permanenza!**