# REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO 2027

1. Il campeggio è previsto essere aperto per il camping dal 3 aprile al 1° novembre 2027.
2. La reception del campeggio è aperta secondo l'orario esposto sulla porta d'ingresso. Dopo la chiusura della reception del campeggio, per registrazioni, check-out e altri servizi si utilizza la reception dell'hotel Dvorec Convent, che è operativa 24 ore al giorno o nei mesi invernali secondo quanto comunicato sulle porte dell'hotel. Numero di telefono dell'hotel Convent: +386 5 66 37 444, del campeggio: +386 5 66 37 350.
3. All'arrivo al campeggio l'ospite deve registrarsi in reception presentando un documento d'identità (carta d'identità, passaporto, patente di guida). Devono registrarsi tutti gli ospiti che alloggeranno nella piazzola o nell'unità abitativa.
4. Nel campeggio è consentito soggiornare solo alle persone registrate presso la reception del campeggio.
5. La tassa di soggiorno e gli altri servizi devono essere pagati il giorno dell'arrivo. Gli ospiti individuali delle case mobili possono rimanere fino alle ore 10:00 del giorno di partenza; gli ospiti individuali delle piazzole fino alle ore 13:00 al più tardi. In caso di ritardo nella partenza programmata, verranno addebitati i servizi fino al giorno successivo. Gli ospiti in forfait possono fare il check-out e pagare per i servizi anche il giorno della partenza entro la fine dell'orario di apertura della reception.
6. Le persone, animali/veicoli che il personale del campeggio scopre durante i controlli come non registrati, devono pagare il doppio del prezzo del servizio secondo i listini in vigore. La direzione del campeggio può espellere tale persona dal campeggio e includerla nella cosiddetta "lista nera", con conseguente possibile divieto di accesso futuro. L'ospite che all'arrivo non si registra obbligatoriamente in reception si assume tutte le responsabilità e spese, inclusi eventuali provvedimenti o multe imposte da polizia, vigili o altre autorità competenti alla società Adria d.o.o.
7. Un visitatore è una persona che va in visita a un ospite del campeggio presso una piazzola. Il visitatore è tenuto a registrarsi in reception all'arrivo. Un visitatore non può pernottare nel campeggio. La permanenza consentita del visitatore registrato sulla piazzola è al massimo 3 ore; dopo tale tempo il visitatore deve pagare il servizio di alloggio per l'intera giornata. Non è consentito l'ingresso al campeggio con auto per il visitatore.
8. Gli ospiti del campeggio nell'area del resort Adria non possono pubblicizzare, offrire o vendere beni o servizi senza esplicito permesso scritto della società Adria. In caso di

violazione, si considera una grave inadempienza contrattuale e può costituire motivo per la risoluzione immediata del contratto.

**9.** Alla registrazione dell'ospite in reception si inserisce nel sistema di prenotazione la targa del veicolo, che consente l'ingresso/uscita automatica tramite barriera basata sulla targa. Il passaggio della barriera è consentito solo ai veicoli registrati. Nelle piazzole è consentito parcheggiare gratuitamente un solo veicolo. Ogni veicolo degli ospiti individuali deve esporre un cartellino identificativo, che viene fornito in reception al momento della registrazione dei dati del veicolo.

**10.** Gli ospiti dei proprietari di case mobili e caravan che hanno un forfait annuale vengono accolti sulla base delle indicazioni valide o della lista di ospiti che i proprietari consegnano con il contratto all'inizio di ogni stagione.

**11.** Al momento della registrazione, su pagamento di una cauzione, l'ospite riceve un braccialetto per l'uso delle docce e della piscina esterna (in periodo di apertura) e una targa con il numero della piazzola. L'ospite è tenuto a restituire tali oggetti al termine del soggiorno. In caso di smarrimento, furto, danneggiamento o mancata restituzione, il campeggio ha il diritto di trattenere l'importo della cauzione pari a 10 €/pezzo o addebitare il costo secondo il listino del campeggio.

**12.** Le chiavi della casa mobile vengono consegnate all'ospite al momento della registrazione in reception e devono essere restituite il giorno della partenza entro le ore 10:00.

**13.** In reception sono disponibili accessori da cucito, sacche per la biancheria sporca (in caso di lavanderia nel resort), articoli per l'igiene personale; è possibile ordinare il servizio di lavaggio o stiratura nella lavanderia dell'hotel (secondo listino). L'ospite può prendere in prestito telefono o caricabatterie per il telefono in casi di necessità. In base alla disponibilità, sono anche disponibili in prestito cavi elettrici e adattatori per il collegamento alla rete elettrica.

**14.** Durante il soggiorno è vietato attraversare le piazzole; per spostarsi nel campeggio si devono utilizzare le vie interne. È vietato disturbare gli altri ospiti con rumori, urla, canto ad alta voce, uso rumoroso di dispositivi musicali, radio, TV, ecc. Deve regnare silenzio dalle ore 22:00 alle 06:00. In tale fascia oraria non è consentito l'ingresso/uscita con veicoli, salvo emergenze (trasporto malati, incidenti, mezzi di soccorso). Di notte, gli ospiti possono segnalare infrazioni al regolamento alla reception del Albergo o alla guardia di sicurezza tramite il numero pubblicato sulla mappa del campeggio. Chi causa rumore che disturba altri ospiti può essere escluso dal campeggio.

**15.** Il campeggio non è responsabile per oggetti persi, rubati o danneggiati di proprietà dell'ospite, né per incidenti o danni causati da forza maggiore (alluvione, incendio, terremoto, tempesta) o da terzi. Non risponde nemmeno per veicoli parcheggiati all'interno o all'esterno del campeggio. L'esclusione di responsabilità è nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

**16.** Ogni ospite è tenuto a differenziare i rifiuti nelle apposite buste e a portarli personalmente al deposito centrale dei rifiuti sito vicino alla reception. Per qualsiasi conferimento al di fuori del deposito sarà addebitato un contributo forfettario di 10,00 € come rimborso del lavoro svolto dal personale del campeggio. Non è consentito depositare rifiuti ingombranti presso il deposito, come indicato sul cartello all'ingresso del deposito. L'ospite è responsabile della pulizia della piazzola e dei dintorni. In caso di presenza di topi, ratti, scarafaggi ecc., il

campeggio non è tenuto a risarcire eventuali danni. Se, nonostante un avviso, la violazione di pulizia o igiene si ripete, si può revocare l'ospitalità all'autore.

**17.** Il bagno al di fuori dell'area balneare del resort è e al di fuori degli orari di apertura e dell'orario della spiagga a rischio dell'ospite. Gli ospiti devono rispettare il regolamento della piscina e della spiaggia. Di notte, fra le 22:00 e le 06:00, è vietato sostare sulla spiaggia o sui moli per motivi di sicurezza. La pesca ricreativa non è consentita sulla spiaggia ufficiale e sui moli del Resort Adria.

**18.** Denaro, gioielli e valori possono essere custoditi, con supplemento, nella cassaforte della reception del campeggio.

**19.** Gli oggetti rinvenuti vengono consegnati alla reception del campeggio.

**20.** In caso di incendio chiamare il 112 o la reception del campeggio. Gli estintori sono collocati in punti visibili in tutto il campeggio per un utilizzo immediato in caso d'incendio.

**21.** Il personale del campeggio sceglie o approva le piazzole da assegnare in base alla disponibilità.

**22.** Tutti gli animali domestici devono essere registrati all'arrivo. Su richiesta del ricevimento l'ospite deve mostrare il libretto vaccinale dell'animale. Il campeggio può rifiutare l'accesso all'animale se non risultano effettuate le vaccinazioni obbligatorie contro la rabbia. I cani devono essere al guinzaglio, le razze pericolose devono avere la museruola. Ogni proprietario è responsabile del comportamento dell'animale e della pulizia dei suoi escrementi. In caso di comportamento scorretto o aggressione, il campeggio può revocare l'ospitalità o richiedere l'uso della museruola. La spiaggia per cani è segnalata lungo la costa; la doccia per cani si trova dietro il blocco sanitario 4. Se il proprietario non raccoglie gli escrementi del cane, è tenuto a pagare un contributo forfettario di 10,00 €. La mancata registrazione dell'animale è considerata grave violazione del regolamento e può comportare la revoca dell'ospitalità.

**23.** È obbligatorio nel campeggio:

- mantenere ordine e pulizia,
- usare acqua ed energia con parsimonia,
- sorvegliare i bambini, proteggere persone, animali e ambiente,
- rispettare la sicurezza antincendio,
- separare i rifiuti nella discarica secondo le istruzioni.

**24.** Nel campeggio è vietato:

- accendere fuochi liberi, salvo nelle aree appositamente designate,
- introdurre sostanze esplosive o altamente infiammabili,
- circolare con veicoli a oltre 10 km/h,
- abbandonare rifiuti ingombranti,
- condurre cani senza guinzaglio,
- portare cani in piscina o in spiagge non autorizzate,

- alterare il terreno o le aree (murare, scavare fossi, recintare con reti, tagliare o danneggiare alberi, apportare modifiche alle installazioni del campeggio),
- usare acqua per lavare auto o irrigare,
- costruire o modificare le aree attorno alle case mobili senza autorizzazione scritta della direzione,
- lasciare dispositivi elettrici o a gas accesi senza sorveglianza,
- piantare ortaggi o fiori nella piazzola,
- tagliare l'erba con rasaerba rumorosi nei weekend o prima delle ore 9:00.

Se un ospite viene sorpreso due volte a guidare troppo velocemente all'interno del campeggio, gli sarà vietato circolare per un certo periodo.

**25.** I rappresentanti del campeggio effettuano controlli su ospiti registrati, abitazioni (tenda, caravan, camper, casa mobile), animali, veicoli e imbarcazioni.

**26.** Gli ospiti devono rimuovere, al termine del diritto di soggiorno, tende, caravan, case mobili, camper e altri oggetti dalla piazzola e dall'area del campeggio. Se non lo fanno, il campeggio ha il diritto di utilizzare gli oggetti abbandonati per saldare i servizi di rimozione e deposito. L'ospite sarà preventivamente informato per iscritto con un mese di anticipo prima della vendita. Si aggiungono al debito i costi di deposito e il canone della piazzola se il campeggio non ha potuto utilizzarla per altri ospiti. Il debito è calcolato secondo i listini in vigore per l'anno corrente.

**27.** In caso di allarme per tempesta, altra calamità naturale o fenomeno meteorologico pericoloso, il personale del campeggio può evacuare gli ospiti nelle aree parcheggio dell'hotel o in edifici o superfici del resort. In caso di evacuazione gli ospiti devono seguire le istruzioni del personale.

**28.** Il titolare del trattamento dati è ADRIA Turistično podjetje d.o.o., Jadranska cesta 25, SI-6280 Ankaran, che raccoglie e tratta i dati personali in conformità con la normativa sulla protezione dei dati e la Politica sulla privacy adottata. I dati vengono usati soltanto per le finalità descritte nella Politica sulla privacy e necessarie per l'applicazione del regolamento. La Politica sulla privacy è disponibile presso la reception del campeggio e pubblicata online.

**29.** Desideriamo che i nostri ospiti si sentano al sicuro e rilassati e garantire ai dipendenti un ambiente di lavoro sano e dignitoso. Pertanto ci riserviamo il diritto di rifiutare un ospite o di interrompere anticipatamente il soggiorno, nei limiti consentiti dalla legge, nel caso in cui:

- l'ospite abbia già violato il regolamento in passato;
- l'ospite rappresenti un pericolo per sé o per altri ospiti o per il personale;
- l'ospite abbia debiti insoluti nei confronti del campeggio;
- l'ospite abbia abitato nella piazzola, nel camper, nella caravan o nella casa mobile senza registrazione o abbia consentito a qualcun altro di farlo;
- l'ospite si comporti in modo irrispettoso verso il personale o altri ospiti, li insulti, minacci, molesti o metta a disagio;

- l'ospite è registrato presso la piazzola/la casetta mobile oggetto del reclamo – poiché i reclami non sono presentati a nome specifico, rifiutiamo/vietiamo il soggiorno a tutte le persone registrate presso tale unità
- accenda fuoco, interferisca con impianti idrici, elettrici o a gas senza autorizzazione;
- venga avvisato in merito alla pulizia della piazzola, raccolta degli escrementi degli animali domestici ecc.;
- manometta la cassetta elettrica chiusa o interferisca con il contatore di energia.

La decisione di rifiutare l'ospite o interrompere il soggiorno spetta esclusivamente al campeggio. Se l'ospite rifiuta di lasciare il campeggio, la direzione coinvolgerà le autorità competenti (sicurezza o polizia) e i costi di sfratto saranno a carico dell'ospite. Il primo esame della richiesta di ritorno è possibile dopo 20 anni dall'evento.

**VI AUGURIAMO UN PIACEVOLE SOGGIORNO!**

Ancarano, 1.11.2027
Nataša Keršič Razinger
Direttrice della società