Politika zasebnosti za uporabnike storitev Adria d.o.o.
Naslov: Jadranska cesta 25, SI- 6280 Ankaran, Slovenija
Matična številka: 5006040000
Davčna številka: SI 22221158
E-naslov: tajnistvo@adria-ankaran.si
Telefon: +386 5 66 37 340

Datum začetka veljavnosti: 4.11.2026

1. Uvodne določbe

Podjetje **Adria d.o.o.** (v nadaljevanju: upravljavec) spoštuje vašo zasebnost in se zavezuje k varovanju osebnih podatkov svojih gostov, obiskovalcev spletnih strani ter vseh posameznikov, katerih osebne podatke obdeluje. Ta politika zasebnosti pojasnjuje, katere osebne podatke zbiramo, kako jih uporabljamo, kako jih varujemo in kakšne so vaše pravice.

Obdelava osebnih podatkov poteka v skladu z **Uredbo (EU) 2016/679** o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR) in **Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2)**.

2. Upravljavec osebnih podatkov Adria d.o.o.

SEZONSKI GOSTJE
Naslov: Jadranska cesta 25, SI- 6280 Ankaran, Slovenija
E-naslov: pavsalisti@adria-ankaran.si
Telefon: +386 5 66 37 359

KAMP
Naslov: Jadranska cesta 25, SI- 6280 Ankaran, Slovenija
E-naslov: camp@adria-ankaran.si
Telefon: +386 5 66 37 350

HOTEL
Naslov: Jadranska cesta 25, SI- 6280 Ankaran, Slovenija
E-naslov: booking@adria-ankaran.si
Telefon: +386 5 66 37 444

3. Pooblaščena oseba za varstvo podatkov (DPO)

Za vprašanja, povezana z obdelavo vaših osebnih podatkov ali uveljavljanjem vaših pravic, se lahko obrnete na pooblaščeno osebo za varstvo podatkov:

E-naslov: gp.ip@ip-rs.si
Telefon: 01 230 97 30

4. Kategorije osebnih podatkov

Pri poslovanju zbiramo in obdelujemo naslednje osebne podatke:

- **Identifikacijski podatki:** ime, priimek, datum rojstva, EMŠO, državljanstvo.
- **Kontaktni podatki:** naslov bivanja, e-naslov, telefonska številka.
- **Podatki o bivanju:** datum prihoda in odhoda, tip sobe/namestitve, dodatne storitve.
- **Podatki o plačilih:** podatki o transakcijah, številka kreditne kartice (šifrirano).
- **Posebne zahteve:** prehranske preference, potrebe po dostopnosti, druge posebne storitve.
- **Podatki o uporabi spletne strani:** IP naslov, piškotki, lokalna shramba, tuji elementi, zgodovina iskanj in rezervacij.
- **Podatki za izpolnjevanje zakonskih obveznosti:** prijava gostov po Zakonu o prijavi prebivališča.
- **Podatki o registrski številki avtomobila:** nemoten vhod in izhod.

5. Namen in pravna podlaga obdelave osebnih podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

5.1. Izvajanje pogodbe (čl. 6(1)(b) GDPR)

- Rezervacija in izvedba turističnih storitev (namestitev, dodatne storitve).
- Izdaja računov in obdelava plačil.

5.2. Izpolnjevanje zakonskih obveznosti (čl. 6(1)(c) GDPR)

- Prijava gostov v skladu z zakonodajo (Zakon o prijavi prebivališča).
- Hranjenje računov v skladu z davčno zakonodajo.

5.3. Zakoniti interes (čl. 6(1)(f) GDPR)

- Izboljšanje naših storitev in uporabniške izkušnje.
- Pošiljanje obvestil o posebnih ponudbah (za obstoječe stranke).
- Vzdrževanje varnosti naših objektov in gostov.

5.4. Soglasje posameznika (čl. 6(1)(a) GDPR)

- Obveščanje o novostih in promocijah (če ste podali soglasje).
- Uporaba fotografij in videoposnetkov za promocijske namene (s soglasjem).

6. Hramba osebnih podatkov

Vaše podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnjevanje namenov, za katere so bili zbrani, oziroma v skladu z zakonskimi zahtevami:

- Podatki o gostih: **5 let** po zaključku bivanja.
- Računovodski podatki: **10 let** od izdaje računa.
- Podatki za trženjske namene: do preklica soglasja.

7. Posredovanje osebnih podatkov

Vaših podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen če je to potrebno za izvedbo storitev ali če to določa zakonodaja. Podatki se lahko posredujejo:

- Pogodbenim partnerjem (npr. čistilne storitve, vzdrževalci).
- Davčnim in drugim pristojnim organom.
- Informacijskim ponudnikom (gostovanje spletne strani, obdelava plačil).

Vsi pogodbeni partnerji so zavezani k spoštovanju varstva osebnih podatkov.

8. Pravice posameznikov

V skladu z GDPR imate naslednje pravice:

- **Pravica do dostopa:** dostop do podatkov, ki jih hranimo o vas.
- **Pravica do popravka:** popravek netočnih ali nepopolnih podatkov.
- **Pravica do izbrisa:** izbris podatkov, kadar to ni v nasprotju z zakonom.
- **Pravica do omejitve obdelave:** omejitev obdelave pod določenimi pogoji.
- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** prenos podatkov k drugemu upravljavcu.
- **Pravica do ugovora:** ugovor obdelavi podatkov za trženjske namene.
- **Pravica do pritožbe:** pri Informacijskem pooblaščencu RS (www.ip-rs.si).

Za uveljavljanje pravic nas kontaktirajte na e-naslov odgovorne osebe.

9. Varovanje osebnih podatkov

Izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo ali zlorabo. Sem spadajo zaščita strežnikov, šifriranje podatkov in omejen dostop do podatkov.

10. Spremembe politike zasebnosti

Pridržujemo si pravico do sprememb te politike zasebnosti. Vse spremembe bodo objavljene na spletni strani.

Adria d.o.o.
Datum: 4.11.2026

skrbnica podatkov za sezonske goste in kamp: Polona Bubnič

skrbnik podatkov za hotel: Blaž Mogu in Saša Marin

skrbniki podatkov za skupinski mailing: Saša Marin, Mitja Goja

direktorica družbe: Nataša Keršič Razinger