HIŠNI RED KAMPA 2027

1. Kamp je za kampiranje predvidoma odprt od 3. aprila do 1. novembra 2027.

2. Recepcija kampa je odprta po urniku, napisanem na vhodnih vratih. Po zaprtju recepcije kampa, se za prijavo in odjavo iz kampa in druge storitve uporablja hotelsko recepcijo hotela Dvorec Convent, ki obratuje 24 ur dnevno oz. v zimskih mesecih kot objavljeno na vratih hotela. Telefonska št. hotela Convent: 00386 5 66 37 444, kampa pa 00386 5 66 37 350.

3. Ob prihodu v kamp se mora gost kampa prijaviti na recepciji s predložitvijo osebnega dokumenta (osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje). Prijaviti se morajo vsi gostje, ki bodo bivali na parceli ali v bivalni enoti.

4. V kampu je bivanje dovoljeno samo osebam, ki so prijavljene na recepciji kampa.

5. Turistično takso in ostale storitve se plača na dan prihoda. Individualni gostje parcel na dan odhoda lahko zasedajo parcelo do najkasneje 13.00 ure. V primeru zamude načrtovanega odhoda, se zaračuna storitve do naslednjega dne. Pavšalni gostje se lahko odjavijo in za svoje storitve plačajo tudi na dan odhoda do konca obratovalnega časa recepcije.

6. Osebe, živali/avtomobili, ki jih uslužbenci kampa ob kontroli gostov odkrijejo kot neprijavljene, morajo plačati za ne prijavo dvakratnik cene storitve po veljavnih cenikih podjetja. Vodstvo kampa lahko takšni osebi izreče ukrep odstranitve iz kampa in ga lahko doda na t.i. »Stop-listo«, s čemer mu je lahko onemogočen vstop v kamp tudi v bodoče. Gost, ki ob prihodu ne izvede obvezne prijave na recepciji, prevzema nase in v celoti nosi, tudi vse stroške in morebitne izrečene kazni, ki bi jih zaradi storjenega prekrška gosta družbi Adria d.o.o. izrekla policija, občinsko redarstvo ali druge pristojne institucije.

7. Obiskovalec je oseba, ki gre na obisk h gostu kampa na parcelo. Obiskovalec je dolžan svojo prisotnost v kampu ob prihodu prijaviti na recepciji. Obiskovalec v kampu ne sme prenočiti. Dovoljeno bivanje naznanjenega obiskovalca na parceli v kampu je

največ do 3 ure, po tem času obiskovalec plača storitev nastanitve v kampu za cel dan. Vstop v kamp na parcelo z avtom obiskovalcem ni dovoljen.

8. Gostje kampa na območju resorta Adria ne smejo oglaševati, ponujati ali prodajati blaga ali storitev brez izrecnega pisnega dovoljenja družbe Adria. V kolikor se spozna kršenje člena, je to hujša kršitev pogodbe in lahko razlog za takojšnjo prekinitev pogodbe.

9. Ob prijavi gosta na recepciji kampa se v rezervacijski sistem zabeleži registrska številka vozila, ki vozilu omogoča vstop in izstop v oz. iz kampa skozi avtomatsko zapornico na podlagi registrske številke vozila. Prehod zapornice je dovoljen le za vozila, ki imajo opravljeno prijavo v sistem. Na parcelah v kampu sme biti brezplačno parkiran le en avto. Vsako vozilo individualnih gostov mora imeti na vidnem mestu identifikacijski karton, ki ga, ob predložitvi podatkov vozila, gost prejme na recepciji kampa.

10. Goste lastnikov mobilnih hišic in kamp prikolic, ki imajo plačan celoletni pavšal, se sprejema na podlagi veljavnih napotnic oz. seznama gostov, ki ga lastniki oddajo s pogodbo na začetku vsake sezone.

11. Ob prijavi gost na podlagi plačila kavcije prevzame tudi zapestnico za uporabo tušev in uporabo zunanjega bazena (v času obratovanja) in tablico s parcelno številko. Gost je ob zaključku bivanja vse stvari dolžan vrniti. V primeru izgube/odtujitve/uničenja ali ne vračila omenjenih stvari ima kamp pravico, zadržati plačan znesek kavcije v višini 10€/kos oz. zaračunati izgubo zapestnice / številke parcele po veljavnem ceniku kampiranja.

12. Ključe mobilne hišice gost prevzame ob prijavi na recepciji, kamor jih tudi vrne na dan odhoda, do 10.00 ure oziroma ure napisane na napotnici podjetja.

13. Na recepciji kampa se lahko dobi šivalni pribor, vrečke za umazano perilo v primeru pranja perila v pralnici resorta, pripomočke za osebno higieno, naroči se lahko pranje ali likanje v hotelski pralnici (po veljavnem ceniku), gost si lahko za nujne primere izposodi telefon ali polnilec za telefon. Glede na razpoložljivost so na voljo za izposojo tudi električni kabli in adapterji za priklop na električno omrežje.

14. V času bivanja oseb v kampu je prepovedano prečkanje parcel, za hojo po kampu se uporablja ceste. Prepovedano je motenje gostov kampa s hrupom, vključujoč vpitje, glasno petje, glasno uporabo naprav za predvajanje glasbe, radijev, TV sprejemnikov in podobno. V kampu mora biti popoln mir in tišina med 22.00 uro zvečer in 06.00 uro zjutraj. V tem času vhod in izhod iz kampa z vozili ni dovoljen, razen v izrednih primerih (prevoz bolnikov, ponesrečencev, vožnja reševalnih in intervencijskih vozil). V nočnem času, gostje lahko prijavijo kršitve hišnega reda recepciji hotela ali varnostniku na telefonsko številko, ki je objavljena na zemljevidu kampa. Zaradi povzročanja hrupa, ki moti druge goste se povzročitelju lahko odpove gostoljubje v kampu.

15. Kamp ni odgovoren za izgubljene, ukradene ali poškodovane stvari, ki so last gosta in prav tako ne za nezgode ali škode na stvareh gostov v kampu, ki se zgodijo v primeru nastopa višje sile (poplava, požar, potres, vihar), ali s strani tretjih oseb. Prav tako kamp ne odgovarja za vozila, parkirana v kampu ali izven njega. Izključitev odgovornosti kampa je v največji meri, kot jo dopušča veljavna zakonodaja.

16. V kampu je vsak gost dolžan ločevati odpadke v za to namenjenih vrečkah ter jih samostojno odnesti na centralno odlagališče odpadkov, ki se nahaja v bližini recepcije kampa. Za vsak primer odlaganja odpadkov izven deponije, se bo gostu zaračunalo pavšalno nadomestilo v višini 10,00 €, kot nadomestilo za opravljeno delo izvedbe odlaganja odpadkov s strani zaposlenih kampa. Kosovnih odpadkov ni dovoljeno odlagati na odlagališču, kar je zabeleženo, s posledicami kršitve, tudi na tabli pri vstopu na odlagališče odpadkov. Gost je odgovoren za čistočo parcele in njene okolice. V primeru pojava miši/podgan/ščurkov ipd. kamp ni odgovoren za povračilo kakršnekoli iz tega izvirajoče škode. Če se kršitev smetenja oz. slabega higienskega stanja parcele kljub opozorilu ponavlja se lahko povzročitelju odpove gostoljubje v kampu.

17. Kopanje izven obratovalnega časa in urnika kopališča ter izven območja kopališča resorta je na lastno odgovornost. Gostje so dolžni spoštovati kopališki red na bazenu in na morskem kopališču. V nočnem času med 22.00 in 06.00 uro zjutraj je zaradi varnosti prepovedano zadrževanje gostov na plaži in pomolih. Rekreativni ribolov ni dovoljen na uradni plaži in pomolih Resorta Adria.

18. Denar, nakit in vrednostne papirje se lahko proti doplačilu hrani v sefu na recepciji kampa.

19. Vse najdene predmete se izroči recepciji kampa.

20. V primeru požara se pokliče 112 ali recepcijo kampa. Gasilni aparati so nameščeni na vidnih mestih po celem kampu, da se jih v primeru požara lahko uporabi.

21. Prostor za kampiranje izbere oz. odobri osebje kampa glede na razpoložljiva prosta mesta.

22. Vse domače živali morajo biti prijavljene ob prihodu gostov. Ob prijavi mora na zahtevo receptorja gost pokazati cepilno knjižico živali. Kamp lahko zavrne vstop v kamp lastniku živali, ki nima opravljenega obveznega cepljenja proti steklini. Psi morajo biti na povodcu, nevarne pasme morajo imeti nameščen nagobčnik. Vsak lastnik psa ali mačke je odgovoren za ravnanje živali in za čiščenje iztrebkov. V kolikor pride do neprimernega vedenja lastnika domače živali ali napada živali ima kamp pravico odpovedati gostoljubje ali zahtevati nošnjo nagobčnik.

Plaža za pse je označena na obali morja, pasji tuš se nahaja za sanitarnim blokom 4. V primeru, da lastnik psa ne počisti iztrebka svojega psa, je dolžan plačati 10,00 € pavšalnega nadomestila za delo čiščenja iztrebka. Ne - prijava domače živali se smatra

za hujšo kršitev hišnega reda, zaradi katere se lahko odpove gostoljubje v kampu za lastnika živali.

23. V kampu je potrebno:

- paziti na red in čistočo,
- smotrno uporabljati vodo in energijo,
- izvajati spremstvo otrok, varovati ljudi, živali in okolje
- skrbeti za požarno varnost,
- na deponiji ločevati odpadke v skladu z navodili.

24. V kampu ni dovoljeno:

- kuriti odprtega ognja, razen na zato označenih in namenjenih delih kampa
- prinašati vanj eksplozivnih in lahko vnetljivih snovi,
- voziti z vozilom hitreje od 10 km/h,
- odlagati kosovnega odpada,
- voditi pse brez povodca,
- voditi pse na bazen in na morsko kopališče, ki ni označeno za pse
- posegati v prostor in zemljišče (zidati, kopati jarke, ograjevati površine z žicami ali žičnato ograjo, žagati ali lomiti drevje, izdelati lastno vodno, komunalno ali električno napeljavo in kakor koli posegati v ureditev kampa in podobno)
- uporabljati vodo za pranje avtomobilov in zalivanje,
- dograjevati in posegati v okolico mobilnih hišic brez pisnega soglasja vodstva kampa,
- puščati vklopljenih električnih in plinskih naprav brez nadzora,
- saditi zelenjave ali rož na parceli,
- kositi trave z glasnimi kosilnicami med vikendom in pred 9.uro zjutraj.

Če bo gost dvakrat opažen pri prehitri vožnji po kampu, mu bo za določen čas prepovedana vožnja znotraj kampa.

25. Predstavniki kampa opravljajo kontrolo prijave gostov, bivališč (šotor, prikolica, avtodom, mobilna hišica), domačih živali, vozil in plovil.

26. Gostje kampa so dolžni po prenehanju njihove pravice bivanja v kampu odstraniti svoje prikolice, šotore, mobilne hišice ali avtodome ter druge stvari iz parcele in območja kampa. Če gostje kampa po prenehanju njihove pravice bivanja oziroma najema parcele v kampu ne odstranijo vseh svojih stvari, ima kamp pravico, da si iz zapuščenih stvari gostov poplača storitev hrambe in odstranitve puščenih stvar. Gosta se o tem predhodno pisno obvesti 1 mesec pred prodajo. Pri tem se k dolgu doda stroške hrambe premičnin in strošek najema parcele v kolikor kamp ni imel možnosti oddajanja kampirnega prostora drugim gostom. Dolg se obračuna po veljavnih cenikih za tekoče leto.

27. V primeru alarma za vihar, za drugo naravno nesrečo ali drugi vremenski pojav, ki bi lahko ogrozil goste kampa, lahko delavci kampa izvedejo evakuacijo gostov kampa na

območja parkirišč ob hotelu, oziroma v objekte ali druge površine v resortu. V primeru evakuacije gostov kampa so gostje kampa dolžni upoštevati navodila delavcev kampa.

28. Upravljavec osebnih podatkov je ADRIA Turistično podjetje d.o.o., Jadranska cesta 25, SI-6280 Ankaran, ki osebne podatke zbira in obdeluje skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in v skladu s sprejeto Politiko zasebnosti za uporabnike storitev kampa. Upravljavec osebne podatke gostov uporablja samo za namene, opisane v Politiki zasebnosti in potrebne za izvajanje hišnega reda ter jih ne posreduje tretjim osebam. Politika zasebnosti je na voljo gostom v recepciji kampa, objavljena je tudi na spletu.

29. Želimo, da bi se naši gostje počutili varno in sproščeno, našim zaposlenim pa želimo zagotavljati dostojanstveno in zdravo delovno okolje. Zato si pridržujemo vse pravice do zavrnitve gosta ali odpoved nadaljnjega bivanja v najširšem smislu kot ga dopušča veljavna zakonodaja, kadar:

- je gost v preteklosti že kršil določila hišnega reda;
- gost ogroža ali je v preteklosti ogrožal varnost ali zdravje sebe, drugih gostov ali uslužbencev kampa;
- ima gost neporavnane zapadle finančne obveznosti do kampa;
- je gost na parceli, v avtodomu, v prikolici ali mobilni hiški bival neprijavljen ali omogočal katerikoli drugi osebi, da v najetem prostoru biva neprijavljena;
- se gost vede nespoštljivo do zaposlenih v kampu ali drugih obiskovalcev, jih žali, jim grozi, jih nadleguje ali kako drugače spravlja v neprijeten položaj;
- je gost prijavljen na parceli/mobilni hiški, nad katero je bila podana pritožba – ker pritožbe niso podane poimensko, zavrnemo / prepovemo bivanje za vse osebe prijavljene na enoti
- uporablja odprt ogenj, nepooblaščeno posega v vodovodne, plinske ali elektro instalacije ipd.
- je bil opozorjen na čistočo najete parcele, pospravljanje iztrebkov za hišnimi ljubljenčki ipd.
- posega v zaklenjeno električno omarico ali na kakršenkoli način vpliva ali poskuša vplivati na števec porabe električne energije, zaradi česar lahko kamp gosta uvrsti na ti. »Stop-listo«

Odločitev o zavrnitvi gosta ali predčasni prekinitvi bivanja, je izključno v domeni kampa. V kolikor gost ne želi zapustiti kampa, bo vodstvo kampa obvestilo pristojno varnostno službo in/ali policijo, stroške deložacije pa nosi gost. Prva možnost za preučitev prošnje glede ponovnega obiska je po preteku 20 let od dogodka.

Želimo Vam prijetno bivanje!

Ankaran, 1.1.2027

Nataša Keršič Razinger
direktorica družbe