

Politica di cancellazione delle piazzole

Una prenotazione pagata garantisce all'ospite, alle condizioni indicate nelle presenti condizioni generali, **una piazzola libera dopo le 14:00. La prenotazione sarà mantenuta fino alle 22:00 del giorno di arrivo.** La tassa di prenotazione di € 22,00 non è rimborsabile in nessun caso.

L'ospite ha il diritto di cancellare il soggiorno per iscritto. In questo caso, Adria Ankaran ha diritto al rimborso delle spese di cancellazione, il cui importo dipende dal tempo in cui l'ospite ha presentato la cancellazione:

- Nel caso in cui la prenotazione venga cancellata con più di 14 giorni di anticipo, può essere trasferita ad un nuovo periodo senza costi aggiuntivi.
- fino a 14 giorni prima dell'arrivo: spese bancarie e amministrative €20 e prenotazione piazzola €22
- da 13 a 7 giorni prima dell'arrivo addebitiamo l'80% della prenotazione già pagata
- meno di 7 giorni prima dell'arrivo, verrà trattenuto il 100% della prenotazione pagata
- nessuna cancellazione; partenza il giorno dell'arrivo, no-show - 100% della prenotazione pagata

In caso di forza maggiore (chiusura delle frontiere a causa di misure anti-Covid, infezione da Covid 19, ecc...) la prenotazione può essere riprogrammata in un'altra data senza costi aggiuntivi se il cambiamento viene notificato fino a 7 giorni prima dell'arrivo.

- In caso di partenza dal sito prima della data di scadenza della prenotazione, un giorno supplementare sarà addebitato con tutti i servizi per tutte le persone come utilizzati, tranne la tassa di soggiorno.
- Qualsiasi modifica della prenotazione dopo la sua conferma sarà addebitato un supplemento di € 10

I rimborsi degli acconti dovuti a cancellazioni effettuate entro i termini di cui sopra saranno rimborsati dopo che siano trascorsi 30 giorni dalla data della cancellazione. Le cancellazioni devono essere notificate per iscritto per ricevere il rimborso dell'anticipo.

Valido dal 1.1.2022